



i n v e n t

دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أجهزة كمبيوتر compaq المكتبي من hp
طراز d330 slim tower

Document Part Number: 312969-172

مايو ٢٠٠٣

يوفر هذا الدليل حلولاً وتلميحات مفيدة لاستكشاف الأخطاء في المنتج المذكور أعلاه وإصلاحها، إضافة إلى سيناريوهات للمشاكل المحتملة في الأجهزة والبرامج.

إن HP، و Hewlett Packard، وشعار Hewlett Packard هي علامات تجارية لشركة Hewlett-Packard Company في الولايات المتحدة الأميركية وبلدان أخرى.

إن Compaq وشعار Compaq هما علامتان تجاريتان لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P. في الولايات المتحدة الأميركية وبلدان أخرى.

إن Microsoft، و MS-DOS، و Windows، هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأميركية وبلدان أخرى.

إن كافة أسماء المنتجات الأخرى المذكورة هنا قد تكون علامات تجارية للشركات المعنية بها.

إن Hewlett-Packard Company غير مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحويها هذا الدليل أو عن الأضرار العرضية أو الناتجة والمتعلقة بالتزويد بهذه المواد، أو أداؤها، أو استخدامها. إن المعلومات الموجودة في هذا المستند معطاة "كما هي" دون كفالة من أي نوع، بما في ذلك ودون حصر، الكفالات الضمنية المتعلقة بإمكانية التسويق والملاءمة لغرض معين، وهي عرضة للتغيير دون سابق إشعار. إن الكفالات الخاصة بمنتجات HP محددة في النصوص الواضحة للكفالة المحدودة التي تصحب مثل هذه المنتجات. يجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة محمية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يمكن استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة لـ Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى الإصابات الجسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أجهزة كمبيوتر compaq المكتبية من hp

طراز d330 slim tower

الطبعة الثانية (مايو ٢٠٠٣)

Document Part Number: 312969-172

المحتويات

١ ميزات تشخيص الكمبيوتر

١-١Diagnostics for Windows
٢-١Diagnostics for Windows الكشف عن
٣-١Diagnostics for Windows تثبيت
٤-١Diagnostics for Windows استخدام Categories في
٦-١Diagnostics for Windows تشغيل اختبارات التشخيص في
٩-١Configuration Record
١٠-١Configuration Record تثبيت
١٠-١Configuration Record تشغيل
١١-١Remote Diagnostics Enabling Agent
١٢-١Remote Diagnostics Enabling Agent تثبيت الأداة أو ترقيةها
١٢-١Remote Diagnostics Enabling Agent تشغيل الأداة
١٢-١حماية البرامج
١٢-١استعادة البرامج

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

١-٢الراحة والأمان
٢-٢قبل الاتصال بالدعم الفني
٣-٢تلميحات مفيدة
٥-٢حل المشاكل العامة
٨-٢حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة
١١-٢حل مشاكل الأقراص المرنة
١٤-٢حل مشاكل محرك القرص الثابت
١٦-٢حل مشاكل العرض
٢٠-٢حل مشاكل الصوت
٢٣-٢حل مشاكل الطابعة
٢٤-٢حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس
٢٦-٢حل مشاكل تثبيت الأجهزة
٢٨-٢حل مشاكل الشبكة

٣١-٢	حل مشاكل الذاكرة
٣٢-٢	حل مشاكل المعالج
٣٣-٢	حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD
٣٥-٢	حل مشاكل DiskOnKey
٣٥-٢	حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت
٣٩-٢	حل مشاكل البرامج
٤٠-٢	الاتصال بدعم العملاء

أ رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل

٢-أ	الرموز الرقمية للاختبار الذاتي للتشغيل ورسائله النصية
١٢-أ	أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة للاختبار الذاتي للتشغيل

ب الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

٢-ب	إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور
٣-ب	مسح CMOS وإعادة تعيينها
٣-ب	استخدام الزر CMOS
٥-ب	استخدام Computer Setup لإعادة تعيين CMOS

ت الأداة Drive Protection System (DPS)

٢-ت	تشغيل DPS من خلال Diagnostics for Windows
٣-ت	تشغيل DPS من خلال Computer Setup

ث إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي

١-ت	Microsoft Windows 2000
٢-ت	Microsoft Windows XP

الفهرس

الفصل ١

ميزات تشخيص الكمبيوتر

Diagnostics for Windows

تسمح لك الأداة المساعدة Diagnostics For Windows (DFW) بعرض معلومات حول تكوين الأجهزة والبرامج في الكمبيوتر أثناء استخدام Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 و Windows XP). كما تسمح لك بتنفيذ اختبارات الأجهزة والبرامج على الأنظمة الفرعية للكمبيوتر.

وعند استدعاء Diagnostics for Windows، تظهر الشاشة Overview، التي تبين التكوين الحالي للكمبيوتر. واعتباراً من الشاشة Overview، يمكن الوصول إلى عدة فئات من المعلومات حول الكمبيوتر والتبويب Test. المعلومات التي تقدمها كل شاشة من شاشات الأداة المساعدة يمكن حفظها في ملف أو طباعتها.

لاختبار كافة الأنظمة الفرعية، عليك تسجيل دخولك كمسؤول administrator. وإذا لم تقم بتسجيل دخولك كمسؤول، فلن تتمكن من اختبار بعض الأنظمة الفرعية. ويشار إلى عدم إمكانية اختبار نظام فرعي بواسطة رسالة إعلام بالخطأ تظهر تحت اسم النظام الفرعي في الإطار Test أو بواسطة خانات اختيار مظلمة لا يمكن تحديدها.



استخدم Diagnostics for Windows في الحالات التالية للقيام بما يلي:

- تحديد ما إذا كان النظام يتعرف على كافة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر من قبل النظام وما إذا كانت تعمل بشكل صحيح. ويعتبر تشغيل الاختبارات اختيارياً ولكنه أمر مستحسن بعد تثبيت جهاز جديد أو توصيله.
- قد لا يتم الكشف عن أجهزة غير معتمدة من قبل HP وتوفرها جهات خارجية. احفظ المعلومات التي تنشأ عن الأداة المساعدة، أو اطبعها، أو اعرضها. وعليك تشغيل الاختبارات وجعل التقرير المطبوع متوفراً قبل إجراء مكالمة مع مركز دعم العملاء.

الكشف عن Diagnostics for Windows

تكون الأداة المساعدة Diagnostics for Windows محملة مسبقاً على بعض أجهزة الكمبيوتر، دون أن تكون مثبتة عليها. من المحتمل أن تكون قد قمت بتنصيبها في وقت سابق مع بعض أدوات مساعدة أخرى، أو أن تنصيبها قد تم بواسطة مستخدم آخر.

لتحديد ما إذا كانت الأداة المساعدة Diagnostics for Windows مثبتة:

١. انتقل إلى موقع رموز Diagnostics:

❑ في Windows 2000 Professional، حدد **Start < Settings < Control Panel**.

❑ في Windows XP Home أو Windows XP Professional، حدد **Start < Control Panel < Performance and Maintenance**.

٢. انظر من خلال الرموز المعروضة.

❑ إذا كانت رموز Configuration Record و Diagnostics for Windows موجودة، فهذا يعني أن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows مثبتة.

❑ إذا لم تكن رموز Configuration Record و Diagnostics for Windows موجودة، فهذا يعني أن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows قد تكون محملة، ولكنها غير مثبتة.

تثبيت Diagnostics for Windows

إذا لم تكن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows محملة مسبقاً،
فيمكنك تحميل Diagnostics for Windows SoftPaq من موقع ويب
التالي:

www.hp.com/support

العملية التالية تكون مطلوبة فقط إذا ما تم تحميل برنامج التشخيص إلى
القرص الثابت دون تثبيته.

١. أغلق أية تطبيقات مفتوحة.

٢. ثبت الأداة المساعدة Diagnostics for Windows:

□ في Windows XP، حدد **Start** < الرمز **Setup Software**.
حدد **Diagnostics for Windows** < الزر **Next**، ثم اتبع
الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

□ في Windows 2000، حدد الرمز **Setup Software** على سطح
المكتب < **Diagnostics for Windows** < الزر **Next**، ثم اتبع
الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

□ في Windows XP أو Windows 2000، إذا لم يكن الرمز
Setup Software موجوداً على سطح المكتب أو في قائمة **Start**،
فشغل برنامج الإعداد من الدليل **C:\CPQAPPS\DIAGS** أو
حدد **Run** < **Start** واكتب التالي في سطر الأوامر:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.

٣. انقر فوق **Next** لتثبيت Diagnostics for Windows.

٤. بعد انتهاء تثبيت البرنامج، قد تطالب بإعادة تشغيل الكمبيوتر، أو قد
يعاد تشغيله تلقائياً. انقر فوق **Finish** لإعادة تشغيل الكمبيوتر إذا ما
تمت مطالبتك بذلك، أو فوق **Cancel** لإنهاء البرنامج. وعليك إعادة
تشغيل الكمبيوتر لإتمام تثبيت Diagnostics for Windows.

إذا أردت ترقية إصدار موجود من Diagnostics for Windows تم
تثبيته في الكمبيوتر، فعليك زيارة hp.com/support لتحديد موقع
الإصدار الأحدث من Diagnostics for Windows SoftPaq وتحميله.



استخدام Diagnostics for Windows في Categories

لإستخدام الفئات، نفذ ما يلي:

١. انقر فوق **Diagnostics < HP Information Center < Start**

Diagnostics for Windows. يمكنك أيضا تحديد الرمز **Diagnostics for Windows**، الموجود في **Control Panel**.

فتعرض الشاشة نظرة عامة حول أجهزة الكمبيوتر وبرامجه.

❑ في **Windows 2000 Professional**، حدد **Settings < Start**
Control Panel، ثم حدد **Diagnostics for Windows**.

❑ في **Windows XP Home** و **Windows XP Professional**، حدد
Performance and < Control Panel < Start
Maintenance، ثم حدد **Diagnostics for Windows**.

٢. للحصول على معلومات حول أجهزة أو برامج معينة، حدد فئة من القائمة المنسدلة **Categories** أو الرمز المناسب على شريط الأدوات.

أثناء تحريك رأس مؤشر الماوس فوق أزرار شريط الأدوات، يظهر اسم الفئة المطابقة للزر بالقرب من رأس المؤشر.



٣. لعرض معلومات أكثر تفصيلا في فئة محددة، انقر فوق **More** في المربع **Information Level**، في الزاوية السفلى اليسرى من الإطار أو انقر فوق **Level** عند أعلى الشاشة وحدد **More**.

٤. أعد عرض هذه المعلومات أو اطبعها و/أو احفظها كما تريد.

لطباعة المعلومات، انقر فوق **File**، ثم حدد **Print**. حدد أحد الخيارات التالية: **Detailed Report (All Categories)**، أو **Summary Report (All Categories)**، أو **Report (All Categories)**، أو **Current Category**. انقر فوق **OK** لطباعة التقرير الذي حددته.



لحفظ المعلومات، انقر فوق **File** ثم حدد **Save As**. حدد أحد الخيارات التالية: **Detailed Report (All Categories)**، أو **Summary Report (All Categories)**، أو **Report (All Categories)**، أو **Current Category**. انقر فوق **OK** لحفظ التقرير الذي حددته.



٥. لإنهاء **Diagnostics for Windows**، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

شريط القوائم — File، وCategories، وNavigation، وLevel، وTab، وHelp

في أعلى شاشة الأداة Diagnostics for Windows تجد شريط القوائم Menu Bar وهو يتألف من ستة قوائم منسدلة:

■ Exit، وPrinter Setup، وPrint، وSave As — File

■ Categories — انظر لائحة الفئات في المقطع التالي

■ Navigation — (F5) Previous Category، وNext Category (F6)

■ Level — (F7) Less، و(F8) More > المعلومات على الشاشة <

■ Tab — Overview، وTest، وStatus، وLog، وError

■ Help — Contents، وHow to use Help، وAbout

شريط الأدوات — رموز لفئات مختلفة من المعلومات

يقع شريط الأدوات في أسفل شريط القوائم Menu Bar، وهو يحتوي على صف من الرموز لكل فئة من الفئات التالية من المعلومات حول الكمبيوتر:

■ System — معلومات حول لوحة النظام، وROM، والتاريخ والوقت

■ Asset Control — معلومات حول Asset tag، والرقم التسلسلي للنظام، والمعالج

■ Input Devices — معلومات حول لوحة المفاتيح، والماوس، والجويستيك

■ Communication — المنافذ الموجودة في النظام ومعلومات حول كل منها

■ Storage — محركات أقراص أجهزة التخزين في النظام ومعلومات حول كل منها

■ Graphics — معلومات حول نظام الرسومات

■ Memory — معلومات حول ذاكرة لوحة النظام وذاكرة Windows

■ Multimedia — معلومات حول وحدات التخزين البصرية (الأقراص المضغوطة، والأقراص الرقمية DVD، وغيرها) وأجهزة الصوت

■ Windows — معلومات حول Windows

■ Architecture — معلومات حول أجهزة PCI

■ Resources — معلومات حول IRQ، وI/O، وMemory Map

■ Health — حالات درجة حرارة النظام ومحركات الأقراص الثابتة

■ Miscellaneous — CMOS، وDMI، وBIOS، وSystem، وProduct Name، وSerial Number

علامات التبويب — Overview، Test، Status، Log، و Error

هناك خمس علامات تبويب في أسفل شريط الأدوات:

- Overview — يعرض الإطار Overview نظرة عامة حول الكمبيوتر. وهذا هو الإطار الذي يظهر عند بدء الأداة المساعدة. يعرض الجانب الأيسر من الإطار معلومات حول الأجهزة، ويعرض الجانب الأيمن معلومات حول البرامج.
- Test — يسمح لك الإطار Test باختيار مختلف أجزاء النظام لـ اختبارها. يمكنك أيضا اختيار نوع الاختبار ووضعه.
- Status — يعرض الإطار Status حالة كل اختبار جار تنفيذه. يمكنك إلغاء الاختبار بالنقر فوق الزر **Cancel Testing**.
- Log — يعرض الإطار Log سجلا للاختبارات لكل جهاز.
- Error — يعرض الإطار Error أية أخطاء تحدث أثناء اختبار الجهاز. ويبين الإطار الجهاز الذي يجري اختباره، ونوع الأخطاء وعددها، ورمز الخطأ.

تشغيل اختبارات التشخيص في Diagnostics for Windows

لتشغيل اختبارات التشخيص:

١. انقر فوق **Diagnostics < HP Information Center < Start**

Diagnostics for Windows. يمكنك أيضا تحديد الرمز **Diagnostics for Windows**، الموجود في **Control Panel**.

□ في **Windows 2000 Professional**، حدد **Settings < Start < Control Panel**، ثم حدد **Diagnostics for Windows**.

□ في **Windows XP Home** و **Windows XP Professional**، حدد **Start < Control Panel < Performance and Maintenance**، ثم حدد **Diagnostics for Windows**.

فتعرض الشاشة نظرة عامة حول أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. وتظهر خمس علامات تبويب في أسفل صف الرموز وهي: **Overview**، **Test**، **Status**، **Log**، و **Error**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Test**، أو فوق **Tab** في أعلى الشاشة وحدد **Test**.

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

- ☐ Quick Test — تشغيل اختبار عام وسريع على كل جهاز. لا يتطلب تدخلا من المستخدم إذا كان الخيار Unattended Mode محدداً.
- ☐ Complete Test — تشغيل الاختبار الكامل لكل جهاز. وباستطاعة المستخدم تحديد إما Interactive Mode أو Unattended Mode.
- ☐ Custom Test — تشغيل الاختبارات التي تحددها فقط. لتحديد جهاز معين أو اختبارات معينة، ابحث عن الجهاز في اللائحة، ثم حدد خانة الاختيار بجانب كل اختبار. عند تحديد أي مربع، تظهر فيه علامة تحديد حمراء. وقد تتطلب بعض الاختبارات المحددة تدخلا من المستخدم.

لاختبار كافة الأنظمة الفرعية، عليك تسجيل دخولك كمسؤول administrator. وإذا لم تقم بتسجيل دخولك كمسؤول، فلن تتمكن من اختبار بعض الأنظمة الفرعية. ويشار إلى عدم إمكانية اختبار نظام فرعي بواسطة رسالة إعلام بالخطأ تظهر تحت اسم النظام الفرعي في الإطار Test أو بواسطة خانة اختيار مظلمة لا يمكن تحديدها.



٤. حدد Interactive Mode أو Unattended Mode. في وضع Interactive Mode، يطالبك برنامج التشخيص بالإدخال أثناء الاختبارات التي تستدعي ذلك. بعض الاختبارات تستدعي وجود تفاعل منك، وسوف تعرض رسائل إعلام بالخطأ أو توقف الاختبار في حال تحديدها مع Unattended Mode.

☐ يوفر الوضع Interactive Mode التحكم الأقصى بعملية الاختبار. وبممكنك تحديد ما إذا كان الاختبار قد نجح أو فشل وقد تتم مطالبتك بإدخال أجهزة أو إخراجها.

☐ لا يعرض الوضع Unattended Mode المطالبات. وإذا تم العثور على أخطاء، فهي تظهر عند اكتمال الاختبار.

٥. انقر فوق **Begin Testing** في أسفل الإطار. فتعرض حالة الاختبار Test Status التي تظهر التقدم الحاصل ونتيجة كل اختبار. للحصول على مزيد من التفاصيل حول الاختبارات، انقر فوق علامة التبويب Log أو فوق Tab في أعلى الشاشة وحدد Log.

٦. لعرض تقرير حول الاختبار، حدد علامة تبويب:

❑ تلخص علامة التبويب **Status** الاختبارات التي تم تشغيلها، وتلك التي نجحت، وفشلت أثناء جلسة الاختبارات الحالية.

❑ تسرد علامة التبويب **Log** الاختبارات التي تم تشغيلها على النظام، وعدد مرات تشغيل كل اختبار، وعدد الأخطاء التي تم العثور عليها في كل اختبار، ووقت التشغيل الإجمالي لكل اختبار.

❑ تسرد علامة التبويب **Error** كافة الأخطاء التي تم العثور عليها على الكمبيوتر مع رموز تلك الأخطاء.

٧. لحفظ تقرير حول الاختبار:

❑ حدد الزر **Save** على التبويب **Log** لحفظ تقرير على التبويب .log.

❑ حدد الزر **Save** على التبويب **Error** لحفظ تقرير على التبويب .error.

٨. لطباعة تقرير حول الاختبار:

❑ إذا كان التقرير موجوداً على التبويب **Log**، فحدد **File > Save As**، ثم اطبع الملف من المجلد المحدد.

❑ إذا كان التقرير موجوداً على التبويب **Error**، فحدد الزر **Print** على التبويب **Error**.

٩. إذا تم العثور على أخطاء، فانقر فوق علامة التبويب **Error** لعرض معلومات أكثر تفصيلاً والإجراءات الموصى باتخاذها. وقد تتمكن من حل بعض المشاكل بنفسك باتتباع الإجراءات الموصى باتخاذها.

١٠. انقر فوق **Print** أو احفظ معلومات الإعلام بالخطأ إذا كنت بحاجة للاتصال بالوكيل، أو معيد البيع، أو موفر الخدمات المعتمد للحصول على المساعدة.

١١. لإنهاء **Diagnostics for Windows**، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

Configuration Record

الأداة المساعدة Configuration Record هي أداة تستند إلى Windows تقوم بتجميع المعلومات وهي تشبه أدوات الإدارة الأخرى. وتقوم هذه الأداة بتجميع المعلومات الهامة حول البرامج والأجهزة من أنظمة فرعية متعددة لتقديم عرض شامل حول الكمبيوتر. وتوفر الأداة Configuration Record وسيلة لتعريف ومقارنة تغييرات التكوين تلقائياً، ولها القدرة على الاحتفاظ بمحفوظات التكوين. ويمكن حفظ هذه المعلومات كمحفوظات لعدة جلسات عمل.

وقد تم تطوير هذه الأداة المساعدة للسماح بحل المشاكل دون إيقاف تشغيل الكمبيوتر وللمساعدة على زيادة توفر الكمبيوتر إلى أقصى حد. وتعتبر المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذه الأداة المساعدة مفيدة جداً في استكشاف مشاكل النظام وإصلاحها، وتنظيم عملية الخدمة عن طريق تمكين التعرف السهل والسريع على تكوينات النظام، والتي تعتبر الخطوة الأولى في حل مشاكل الخدمة.

وتقوم الأداة Configuration Record تلقائياً بتجميع المعلومات حول الأجهزة وبرامج نظام التشغيل لتقديم عرض شامل عن النظام. فهي تجمع معلومات عن عناصر مثل ROM، و Asset tag، والمعالج، ومحركات الأقراص الفعلية، وأجهزة PCI، والذاكرة، والرسومات، ورقم إصدار نظام التشغيل، ومعلومات نظام التشغيل، وملفات بدء تشغيل نظام التشغيل وإظهارها. إذا كان الملف Base.log الأصلي موجوداً في الدليل cpqdiags، فسيتم عرض الملف Base.log بجانب الملف Now.log في إطار مقسم مع تمييز الاختلافات بين الاثنين باللون الأحمر.

تثبيت Configuration Record

تعتبر الأداة Configuration Record جزءاً من Diagnostics for Windows. فعند تثبيت Diagnostics for Windows، يتم أيضاً تثبيت Configuration Record.

تشغيل Configuration Record

لتشغيل هذا البرنامج:

١. انقر فوق **Configuration < HP Information Center < Start Record**. يمكنك أيضاً تحديد الرمز **Configuration Record** الموجود في **Control Panel**.

❑ في **Windows 2000 Professional**، حدد **Settings < Start** **Control Panel**، ثم حدد **Configuration Record**.

❑ في **Windows XP Home** و **Windows XP Professional**، حدد **Performance and < Control Panel < Start Maintenance**، ثم حدد **Configuration Record**.

تتضمن الأداة المساعدة Configuration Record خيارين للعرض: **Show All** و **Show Changed Items Only**. الخيار الافتراضي هو **Show Changed Items Only**، لهذا يتم عرض كل النص باللون الأحمر لأنه يبين الاختلافات فقط. وبالتبديل إلى **Show All**، يتم إظهار عرض كامل وشامل للنظام.



٢. العرض الافتراضي هو **Show Changed Items Only**. لعرض كافة المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Configuration Record، انقر فوق **View** في أعلى الإطار وحدد **Show All**، أو انقر فوق الرمز **Show All Items**.

٣. لحفظ المعلومات الموجودة في الإطار الأيسر أو الأيمن، حدد **File < Save Window File** ثم حدد **Left Window File** أو **Right Window File**.

إن الحفظ الدوري لتكوين الكمبيوتر يسمح للمستخدم بالحصول على سجل من محفوظات التكوين. قد تكون هذه المحفوظات مفيدة لموفر الخدمات إذا اعترضت النظام مشكلة بحاجة إلى تصحيح.



٤. لإنهاء Configuration Record، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

Remote Diagnostics Enabling Agent

لقد تم تطوير هذه الأداة لتوفير حلول سريعة للمشاكل دون الحاجة إلى زيارة موقع معين أو قطع اتصال الكمبيوتر وللمساعدة في زيادة إمكانية توفر الكمبيوتر إلى أقصى حد. وتعتبر المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذه الأداة مفيدة جدا في استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها، وفي تنظيم عملية الصيانة عن طريق توفير تعريف سريع وسهل لمشاكل الكمبيوتر.

تعمل الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent فقط إذا كانت الأداة Diagnostics for Windows مثبتة هي أيضا.



وتوفر الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent واجهة استخدام لمستعرض ويب للأداة Diagnostics for Windows. هذا الأمر يمكن أدوات التشخيص من التحكم عن بعد ويسهل نقل معلومات الكمبيوتر من الأجهزة البعيدة إلى موفر الخدمات.

وتلتقط الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent تكوين الأجهزة وتوفر إمكانية إجراء الاختبارات عن بعد لتشخيص مشاكل الكمبيوتر. بالإضافة إلى ذلك، تعرف الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent كافة مشاكل أجهزة الكمبيوتر المشار إليها من قبل وكلاء إدارة HP. ويتم تلقائيا اختيار هذه الأجهزة للاختبار بواسطة Remote Diagnostics Enabling Agent.

إن استخدام Remote Diagnostics Enabling Agent يقلل من الوقت والجهد المطلوبين لتنفيذ مهام تشخيص الأجهزة. وبواسطة السماح لموظفي الخدمة بالوصول المباشر إلى أدوات تشخيص أجهزة الكمبيوتر، توفر الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent عرضا لأجهزة الكمبيوتر والاختبارات المتوفرة لعزل مشاكل الأجهزة وذلك باستخدام أداة واحدة سهلة وبسيطة. ومن شأن هذا الأمر تخفيض فترة الوقت المطلوبة لحل المشكلة، كما ينقص موارد الإدارة بسبب تمضية وقت أقل في زيارة موقع أو الاتصال بالمستخدم عبر الهاتف لحل مشاكل أجهزة الكمبيوتر عند حدوثها.

يتم مسبقا تحميل Remote Diagnostics Enabling Agent على معظم أجهزة الكمبيوتر وهي متوفرة من خلال SoftPaq على العنوان www.hp.com/support



تثبيت الأداة Remote Diagnostics أو ترقيةها Enabling Agent

لتنصيب إصدار موجود من Remote Diagnostics Enabling Agent أو
ترقيته، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/support ثم حدد موقع
الإصدار الأحدث من Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPaq وحمله.

تشغيل الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent

١. حدد الرمز Remote Diagnostics الموجود في Control Panel.

تسمح لك الأداة Remote Diagnostics Enabling Agent بتشغيل
الأداة المساعدة Diagnostic Test أو Configuration Record في
إطار مستعرض. ويمكن تشغيل هاتين الأداةين محليا أو عن بعد.



٢. لإنهاء Remote Diagnostics، انقر فوق File ثم فوق Close.

حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعا لفقدانها أو لإلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ
بنسخة احتياطية مخزنة على القرص الثابت لكافة برامج النظام، وتطبيقاته،
 والملفات ذات الصلة بها. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ
 احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة
 المساعدة للنسخ الاحتياطي.

استعادة البرامج

يمكن إعادة نظام التشغيل Windows وبرامجه إلى الحالة الأصلية التي
 كانت عليها عندما اشتريت الكمبيوتر وذلك باستخدام Restore Kit.
 للحصول على إرشادات وافية حول استخدام هذه الميزة، انظر Restore
 Kit.

الفصل ٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

يوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على المشاكل الثانوية، كمشاكل محركات الأقراص المرنة، ومحرك القرص الثابت، ومحرك الأقراص البصرية، والرسومات، والصوت، والذاكرة، والبرامج وكيفية إصلاح تلك المشاكل. وإذا صادفت مشاكل تتعلق بالكمبيوتر، فيمكنك الرجوع إلى الجداول في هذا الفصل لمعرفة الأسباب المحتملة لها والحلول الموصى بها.

للحصول على معلومات حول رسائل إعلام بالخطأ معينة قد تظهر على الشاشة خلال الاختبار الذاتي للتشغيل (POST) عند بدء التشغيل، يمكنك مراجعة الملحق أ "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل".



الراحة والأمان

تحذير: إن عدم استخدام الكمبيوتر بطريقة صحيحة أو عدم تأسيس بيئة عمل آمنة ومريحة قد يؤدي إلى عدم الراحة أو إلى حدوث إصابات خطيرة. للحصول على مزيد من المعلومات حول اختيار مساحة عمل وإنشاء بيئة عمل آمنة ومريحة، يمكنك مراجعة دليل الراحة والأمان على القرص المضغوط Documentation Library والمتوفر أيضاً في موقع ويب على العنوان www.hp.com/ergo.



لقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيود المقررة للفئة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation Library.

قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول التالية قبل الاتصال بالدعم الفني.

■ شغل الأداة المساعدة Diagnostics for Windows. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الفصل ١ "مميزات تشخيص الكمبيوتر".

■ شغل Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).

■ ابحث عن الأخطاء الوامضة في جهة الكمبيوتر الأمامية والتي تعتبر بمثابة رموز لمشاكل معينة. للحصول على مزيد من التفاصيل، يمكنك مراجعة الملحق أ "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل".

■ إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.

■ إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بقباس الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقباس الشبكة أو بكبلها.

■ إذا كنت قد أضفت مؤخراً جهازاً جديداً، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.

■ إذا كنت قد قمت مؤخراً بتنصيب برنامج جديد، فعليك إلغاء تنصيبه لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.

■ يمكنك مراجعة الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان www.hp.com/support

■ يمكنك مراجعة القسم "تلميحات مفيدة" في هذا الدليل.

■ شغل القرص المضغوط Restore Plus!.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة (٦٦٧٢-٦٥٢-٨٠٠-١)، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

■ الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.

■ تسجيل الرقمين التسلسليين للكمبيوتر وجهاز العرض قبل الاتصال.

■ تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.

- إخراج أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إخراج أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (CarePacs)،
يمكنك الاتصال بالرقم ١-٨٠٠-٢٨٢-٦٦٧٢.



تلميحات مفيدة

- إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:
- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- ابحث عن الأضواء الومضة في جهة الكمبيوتر الأمامية. وتعتبر الأضواء الومضة بمثابة رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الملحق أ "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل".
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.

■ تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرحلي، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار لبضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في BIOS. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.

■ إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت بطاقة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على الإرشادات.

■ التأكد من تثبيت كافة برامج التشغيل المطلوبة للأجهزة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.

■ إخراج كافة الأقراص المرنة من الكمبيوتر قبل تشغيله.

■ إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمدا في الكمبيوتر الذي تستخدمه.

■ إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (مضمنة، أو PCI، أو محولات AGP) مثبتة (فيديو مضمن في بعض الطرازات المختارة فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولا بموصله على المصدر المحدد كمحول VGA أساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولا بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer (F10) Setup.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولا بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. وعليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.



حل المشاكل العامة

قد تكون قادرا وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بمعيد بيع أو وكيل معتمد.

المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل ولن يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل.	عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفاتيح التشغيل.	ضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB.	الكمبيوتر في وضع الانتظار.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار.

⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيتوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح.	قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	أولاً، إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (ويمكن استخدام Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فيجب استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد من أجل استبدال البطارية.
يبدو أن الكمبيوتر يتوقف مؤقتاً بشكل دوري.	تم تحميل برنامج تشغيل الشبكة ولم يتم تأسيس أي اتصال بها.	تأسيس اتصال بالشبكة، أو استخدام Computer Setup أو Microsoft Windows Device Manager لتعطيل عمل جهاز التحكم بالشبكة.
لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock. يجب ألا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup.

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر نزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.	قفل Smart Cover Lock الموجود في بعض أجهزة الكمبيوتر مقفل.	فتح القفل Smart Cover Lock باستخدام Computer Setup. يتوفر المفتاح Smart Cover FailSafe Key، وهو عبارة عن جهاز لتعطيل تشغيل Smart Cover Lock، من HP. وستحتاج إلى FailSafe Key في حالات نسيان كلمة المرور، أو انقطاع الطاقة، أو عمل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة.
مواجهة أداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة). ٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج.
	القرص الثابت ممتلئ.	انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه.
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل جميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض.	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك الأقراص إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
		٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 3.3 V _{aux} على لوحة النظام.
		٣. استبدل لوحة النظام.
		أو
		اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك الأقراص إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من كون جهاز زر التشغيل موصولاً بطريقة صحيحة بلوحة النظام.
		٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.
		٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 3.3 V _{aux} الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال جهاز زر التشغيل.
		٥. إذا لم يكن الضوء 3.3 V _{aux} الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٦. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة

المشكلة	السبب	الحل
توقف وحدة التزويد بالطاقة عن التشغيل بطريقة منقطعة.	عدم تحويل مفتاح تحديد الفولتية الموجود في جهة هيكل الكمبيوتر الخلفية إلى الفولتية المناسبة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).	تحديد فولتية التيار المتناوب المناسبة باستخدام مفتاح تحديد الفولتية.
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، مرة كل ثانيتين. أو ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام.
		٣. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.
		٤. اتصل بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٥. استبدل لوحة النظام.

يتبع

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض.	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك الأقراص إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
		٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 3.3 V _{aux} على لوحة النظام.
		٣. استبدل لوحة النظام.
		أو
		اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك الأقراص إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من كون جهاز زر التشغيل موصولاً بطريقة صحيحة بلوحة النظام.
		٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.
		٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 3.3 V _{aux} الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال جهاز زر التشغيل.
		٥. إذا لم يكن الضوء 3.3 V _{aux} الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٦. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الأقراص المرنة

يتم سرد الأسباب والحلول الشائعة لمشاكل الأقراص المرنة في الجدول التالي:

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أو جهاز أو إخرجه، مثل محرك إضافي للأقراص المرنة. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على الإرشادات.



حل مشاكل الأقراص المرنة

المشكلة	السبب	الحل
استمرار تشغيل ضوء محرك الأقراص المرنة.	القرص المرن معطوب.	في Microsoft Windows 2000 و Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools . تحت Error-checking ، انقر فوق Check Now .
تم إدخال القرص المرن بطريقة غير صحيحة.	إخراج القرص المرن وإعادة إدخاله.	
زر محرك الأقراص غير مضغوط.	ضغط زر محرك الأقراص.	
الملفات على القرص المرن معطوبة.	التدقيق في الأقراص المرنة للبرنامج.	
كبل محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح.	إعادة توصيل كبل محرك الأقراص والتأكد من توصيل الأربعة رؤوس.	
الكبل غير محكم التوصيل.	إعادة تثبيت كبل الطاقة وكبل البيانات لمحرك الأقراص المرنة.	
تعذر العثور على محرك الأقراص.	محرك الأقراص القابل للإخراج غير مثبت بشكل صحيح.	
لقد حاولت توصيل محرك قرص ثابت قابل للإخراج تم فيه تمكين تشغيل ميزة حماية DriveLock فيما الكمبيوتر قيد التشغيل. (هذه الميزة معتمدة في بعض الطرازات المختارة فقط).	أوقف تشغيل Windows وأوقف تشغيل الكمبيوتر. أدخل محرك الأقراص في الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay، إذا لم يكن قد تم إدخاله بعد. شغل الكمبيوتر.	

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن.	القرص المرن غير مهياً.	تهيئة القرص المرن.
	القرص المرن محمي ضد الكتابة.	استخدام قرص مرن آخر أو إلغاء الحماية ضد الكتابة.
	الكتابة إلى محرك أقراص غير مناسب.	التحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
	لا توجد مساحة كافية على القرص المرن.	استخدام قرص مرن آخر.
	تمكين التحكم بالكتابة إلى القرص.	استخدام Computer Setup للتحقق من إعدادات تعطيل ميزة حماية موقع التخزين.
	القرص المرن معطوب.	استبدال القرص المعطوب.
تعذر تهيئة قرص مرن.	الإعلام عن وسيطة غير صالحة.	عند تهيئة قرص مرن في MS-DOS، قد تحتاج إلى تحديد سعة القرص. فلتهيئة قرص مرن سعته ١,٤٤ ميغابايت، اكتب الأمر التالي عند موجه MS-DOS:
		FORMAT A: /F:1440
حدوث مشكلة في التعامل مع القرص.	بنية الدليل غير صالحة، أو هناك مشكلة في الملف.	في Microsoft Windows 2000 و Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools . تحت Error-checking ، انقر فوق Check Now .
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من قراءة قرص مرن.	القرص المرن غير مهياً.	تهيئة القرص المرن.
		١. في Windows Explorer، حدد محرك الأقراص (A) .
		٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق حرف محرك الأقراص وحدد Format .
		٣. حدد الخيارات المطلوبة، وانقر فوق Start لبدء تهيئة القرص المرن.

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من قراءة قرص مرن. (تتمة)	استخدام نوع أقراص مرنة غير مناسب لنوع محرك الأقراص.	التحقق من نوع محرك الأقراص المستخدم ثم استخدام نوع القرص المرن المناسب.
	قراءة محرك الأقراص غير المطلوب.	التحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
	القرص المرن معطوب.	استبدال القرص المرن بآخر جديد.
ظهور الرسالة "Invalid system disk."	تم إدخال قرص مرن في محركه وهو لا يحتوي على ملفات النظام اللازمة لتشغيل الكمبيوتر.	عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص المرن واضغط فوق مفتاح المسافة (Spacebar). يجب أن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.
	حدوث خطأ في القرص المرن.	إعادة تشغيل الكمبيوتر بضغط زر التشغيل.
رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing.	محاولة النظام بدء التشغيل من قرص مرن غير قابل للتمهيد.	إخراج القرص المرن من محرك الأقراص.
تعذر إجراء التمهيد من القرص المرن.	القرص المرن غير قابل للتمهيد.	استبداله بقرص مرن قابل للتمهيد.
	التمهيد من القرص المرن معطل في Computer Setup.	تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من القرص المرن في Boot Order < Storage .
	التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في Computer Setup.	تشغيل Computer Setup وتمكين Removable Media Boot في Storage < Storage Options .
	تمكين الخيار Diskette MBR Validation.	تشغيل Computer Setup وتعطيل Diskette MBR Validation في Storage < Storage Options .

حل مشاكل محرك القرص الثابت

حل مشاكل محرك القرص الثابت

المشكلة	السبب	الحل
حدوث خطأ في محرك القرص الثابت.	وجود مقاطع تالفة على القرص الثابت أو فشله.	استخدام أداة مساعدة لتحديد المقاطع التالفة وحظر استعمالها. عند الضرورة، أعد تهيئة محرك القرص الثابت.
مشكلة في معاملة القرص.	تلف في بنية الدليل أو هناك مشكلة في ملف ما.	في Microsoft Windows 2000 و Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools < Error-checking ، انقر فوق Check Now .
تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف).	الكبل غير محكم التوصيل.	التحقق من توصيلات الكبل.
عدم تعرف النظام بشكل تلقائي على الجهاز المثبت حديثاً.	مراجعة توجيهات إعادة التكوين في مقطع "حل مشاكل تثبيت الأجهزة". إذا استمر النظام في عدم التعرف على الجهاز الجديد، فتتحقق لمعرفة ما إذا تم ذكر الجهاز في Computer Setup. في حال كان مذكوراً، فالسبب المحتمل هو في برنامج التشغيل. أما إذا لم يكن مذكوراً، فالسبب المحتمل هو مشكلة في الجهاز.	إذا كان الجهاز هو محرك أقراص مثبت حديثاً، فأدخل Computer Setup ثم حاول إضافة مهلة للاختبار الذاتي للتشغيل (POST) تحت Power-On < Advanced .
إعدادات وصلات العبور لمحرك الأقراص غير صحيحة.	إعدادات وصلات العبور لمحرك الأقراص غير صحيحة.	إذا كان محرك الأقراص محركاً ثانوياً تم تثبيته للتو على نفس كبل محرك الأقراص الأساسي، فتتحقق من إعداد وصلات عبور كل من محركي الأقراص بالشكل الصحيح.
تم تعطيل استخدام جهاز تحكم IDE (ATA) الخاص بمحرك الأقراص في Computer Setup.	تم تعطيل استخدام جهاز تحكم IDE (ATA) الخاص بمحرك الأقراص في Computer Setup.	تشغيل Computer Setup وتمكين أجهزة تحكم Storage IDE (ATA) الأساسية والثانوية في Storage Options <

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف). (تتمة)	استجابة محرك الأقراص ببطء مباشرة بعد بدء التشغيل.	تشغيل Computer Setup وزيادة مهلة POST في Power-On Options < Advanced .
رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing	محاولة النظام بدء التشغيل من قرص مرن غير قابل للتمهيد.	إخراج القرص المرن من محركه.
	محاولة النظام بدء التشغيل من القرص الثابت ويحتمل أن يكون معطوباً.	إدخال قرص مرن قابل للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وإعادة تشغيل الكمبيوتر.
		في حال استمرار عدم إمكانية الوصول إلى محرك القرص الثابت بعد التمهيد من القرص المرن وكان MBR Security ممكناً، حاول استعادة صورة MBR المحفوظة سابقاً. للقيام بذلك، شغل Computer Setup وحدد Restore Master < Security Boot Record .
	ملفات النظام مفقودة أو غير مثبتة بشكل صحيح.	إدراج قرص نظام قابل للتمهيد وإعادة التشغيل. التحقق من تجزئة القرص الثابت وتهيئته. ثم تثبيت ملفات النظام لنظام التشغيل المناسب إذا لزم الأمر.
	التمهيد من محرك القرص الثابت معطل في Computer Setup.	تشغيل Computer Setup وتمكين إدخال محرك القرص الثابت في قائمة Boot < Storage Order .
انخفاض أداء القرص الثابت Ultra ATA الثاني.	استخدام الكبل الخاطئ لنوع محرك القرص الثابت.	إعادة تثبيت القرص الثابت Ultra ATA الثاني باستخدام كبل ناقل ذي ٨٠ رأساً. يعتبر الكبل الناقل ذو ٨٠ رأساً الكبل القياسي في طرازات مختارة.
	وجود كل من أجهزة UATA السريعة والبطيئة على كبل البيانات نفسه.	تغيير أجهزة UATA البطيئة إلى كبل بيانات منفصل يتصل بجهاز تحكم (ATA) IDE الثانوي على لوحة النظام.
الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل.	محرك القرص الثابت معطوب.	مراقبة أصوات التنبيه والأضواء على الجهة الأمامية للكمبيوتر. انظر الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة. مراجعة "الكفاءة المحدودة حول العالم" للحصول على التفاصيل.
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل.	توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	حاول تنفيذ إجراء "Shut Down" في Windows. إذا فشل هذا الأمر، فيجب ضغط زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ أو أكثر لفصل الطاقة. لإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل من جديد.

حل مشاكل العرض

إذا واجهتك مشاكل تتعلق بجهاز العرض، فعليك مراجعة الوثائق المرفقة بجهاز العرض ومراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة (بلا فيديو).	عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه.	تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل ضوئه.
	وصلات الكبل غير صحيحة.	التحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
	احتمال أنه تم تثبيت أداة مساعدة لتفريغ الشاشة أو تمكين تشغيل ميزات توفير الطاقة.	ضغط أي مفتاح أو النقر بزر الماوس وكتابة كلمة المرور في حال تعيينها.
	ذاكرة ROM النظام غير صالحة؛ تشغيل النظام يتم في وضع Failsafe Boot Block (يشار إليه بواسطة ثمانية أصوات تنبيه).	إعادة برمجة ذاكرة ROM باستخدام قرص ROMPaq المرن. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع القسم "Failsafe Boot Block" في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي.
	استخدام جهاز عرض بتزامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة.	تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح الأفقية نفسها للدقة المحددة.
	الكمبيوتر في وضع الانتظار.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار.

△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
الشاشة فارغة (بلا فيديو). (تتمة)	توصيل كبل جهاز العرض بالموصل غير المناسب.	إذا كان نظام الكمبيوتر يتضمن موصلاً مدمجاً للرسومات وموصلاً لبطاقة AGP، فيجب وصل كبل جهاز العرض بموصل البطاقة AGP في ناحية بطاقة التوسيع على الجهة الخلفية من الكمبيوتر.
إعدادات جهاز العرض في الكمبيوتر غير متوافقة مع جهاز العرض.	١. أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط F8 أثناء بدء التشغيل عندما تشاهد Press F8 في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة.	
	٢. حدد Enable VGA Mode باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح واضغط Enter .	
	٣. في Windows Control Panel، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز Display وحدد علامة التبويب Settings .	
	٤. استخدم عنصر التمرير لإعادة تعيين الدقة.	
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات.	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام.
جهاز العرض لا يعمل بشكل صحيح عند استخدامه مع ميزات توفير الطاقة.	يتم استخدام جهاز عرض لا يملك قدرات توفير الطاقة مع تمكين ميزات توفير الطاقة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.
أحرف خافتة.	عدم تعيين عناصر التحكم بالإضاءة والتباين بشكل صحيح.	تعطيل ميزة توفير الطاقة لجهاز العرض. ضبط عناصر التحكم بالإضاءة والتباين.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
أحرف خافتة. (تتمة)	عدم توصيل الكبلات بشكل صحيح.	التحقق من توصيل كبل الرسومات بإحكام ببطاقة الرسومات وجهاز العرض.
الفيديو غير واضح أو عدم التمكن من تعيين الدقة المطلوبة.	إذا تمت ترقية أجهزة التحكم بالرسومات، فمن الممكن أنه لم يتم تحميل برامج تشغيل الرسومات المناسبة.	تثبيت برامج تشغيل الفيديو الموجودة في مجموعة الترقية.
	جهاز العرض غير قادر على عرض الدقة المطلوبة.	تغيير الدقة المطلوبة.
الصورة مقصوفة، أو ملتفة، أو مهتزة، أو وامضة.	ربما كانت توصيلات جهاز العرض غير مكتملة أو لم يتم ضبط هذا الجهاز بشكل صحيح.	١. تأكد من توصيل كبل جهاز العرض بالكمبيوتر بإحكام. ٢. في نظام مؤلف من جهازي عرض أو في حال وجود جهاز عرض آخر في مكان قريب، تأكد من عدم تداخل جهاز العرض مع الحقل المغنطيسي الكهربائي للجهاز الآخر وذلك بإبعادهما عن بعضهما البعض. ٣. قد تكون الأضواء الفلورية (مصابيح النيون) أو المراوح قريبة جدا من جهاز العرض.
	يحتاج جهاز العرض إلى إزالة التمغنت.	إزالة تمغنت جهاز العرض. وللحصول على إرشادات، يمكن مراجعة الوثائق التي تصحب جهاز العرض.
صدور ضجيج اهتزازي أو خشخشة من جهاز عرض CRT عند تشغيله.	تنشيط ملف إزالة التمغنت.	بلا. من الطبيعي أن يتم تنشيط ملف إزالة التمغنت عند تشغيل جهاز العرض.
صدور أصوات نقر من جهاز عرض CRT عند تشغيله.	تنشيط محركات مؤازرة إلكترونية داخل جهاز العرض.	بلا. من الطبيعي أن تصدر بعض أجهزة العرض أصوات نقر عند تشغيلها وإيقاف تشغيلها، وعند دخولها في وضع الانتظار وخروجها منه، وعند تغيير الدقة.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
صدور صوت مرتفع من داخل جهاز عرض ذي شاشة مسطحة.	إعدادات الإضاءة و/أو التباين مرتفعة جدا.	تخفيض إعدادات الإضاءة و/أو التباين.
تركيز مشوش؛ تأثيرات مخططة، أو شبحية، أو ظلال؛ خطوط تمرير أفقية؛ أشرطة عمودية باهتة؛ أو عدم القدرة على توسيط الصورة على الشاشة (أجهزة عرض ذات شاشة مسطحة تستخدم اتصال إدخال VGA تمثيلا فقط)	قد تكون دارات التحويل الرقمية الداخلية لجهاز العرض ذي الشاشة المسطحة غير قادرة على تفسير تزامن الإخراج في بطاقة الرسومات.	<p>١. تحديد الخيار Auto-Adjustment لجهاز العرض في قائمة العرض التابعة للجهاز والتي تظهر على الشاشة.</p> <p>٢. إجراء تزامن يدوي لوظائف العرض على الشاشة لـ Clock Phase و Clock. ولتحميل SoftPaq يساعدك في إجراء عملية التزامن، انتقل إلى الموقع التالي على ويب، وحدد جهاز العرض المناسب، وحمل SP20930 أو SP22333:</p> <p>www.hp.com/support</p>
عدم ظهور بعض الرموز المطبوعة بشكل صحيح.	الخط الذي تستخدمه لا يعتمد ذلك الرمز المعين.	<p>استخدام Character Map لتحديد موقع الرمز المناسب وتحديده. انقر فوق All < Start System < Accessories < Programs Character Map < Tools. ويمكنك نسخ الرمز من Character Map إلى مستند.</p>

حل مشاكل الصوت

إذا توفرت في جهازك ميزات صوتية وصادفت أية مشاكل تتعلق بالصوت، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

حل مشاكل الصوت		
المشكلة	السبب	الحل
عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس.	تخفيض حجم الصوت عبر برنامج التحكم بالصوت.	انقر نقرا مزدوجا فوق رمز مكبر الصوت على شريط المهام، ثم عين حجم الصوت عن طريق ضبط مربع التمرير الخاص بحجم الصوت.
	عدم تشغيل مكبرات الصوت الخارجية.	تشغيل مكبرات الصوت الخارجية.
	توصيل مكبرات الصوت الخارجية بمأخذ الصوت غير المناسب.	راجع وثائق بطاقة الصوت لمعرفة التوصيل الصحيح لمكبرات الصوت.
عدم توصيل كبل الصوت.	توصيل كبل الصوت بين محرك الأقراص المضغوطة أو محرك الأقراص الرقمية DVD ولوحة النظام.	
عدم تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي.	تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي:	١. من Control Panel ، حدد System .
		٢. على التبويب Hardware ، انقر فوق الزر Device Manager .
		٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز CD/DVD وحدد Properties .
		٤. على التبويب Properties ، تأكد من وجود علامة اختيار بجانب Enable digital CD audio for this CD-ROM device .
تقوم سماعات الرأس أو الأجهزة المتصلة بموصل إخراج الصوت بكتم الصوت من مكبرات الصوت الداخلية.	تشغيل واستخدام سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية، إذا كانت متصلة، أو فصل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية.	

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس. (تتمة)	كتم الصوت.	١. من البرنامج Control Panel ، انقر فوق Sound, Speech and Audio Devices ، ثم فوق Sounds and Audio Devices .
		٢. انقر فوق خانة الاختيار Mute لإزالة علامة الاختيار من المربع.
	الكمبيوتر في وضع الانتظار.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار.

△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسينوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

وجود ضجيج أو عدم خروج صوت من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.	لا يتمكن الكمبيوتر من كشف نوع سماعات الرأس/مكبر الصوت الصحيح أو الإخراج الصحيح أو أن التحسس التلقائي التمثيلي/الرقمي غير مستعمل.	١. إذا كنت تستخدم مكبرات صوت رقمية تحتوي على مأخذ ستيريو وأردت أن يقوم النظام بالتبديل التلقائي إلى الإخراج الرقمي، استخدم محول ستيريو إلى أحادي لتشغيل ميزة التحسس التلقائي بشكل صحيح.
		٢. إذا لم يتوفر محول ستيريو إلى أحادي، استخدم خصائص جهاز تعدد الوسائط لتبديل إشارة الصوت يدويًا من تمثيلي إلى رقمي.
		٣. إذا احتوت سماعات الرأس على مأخذ أحادي، استخدم خصائص جهاز تعدد الوسائط لتبديل النظام إلى الإخراج التمثيلي.
		للحصول على معلومات حول كيفية تغيير وضع إخراج الصوت (Output Mode)، راجع الملحق ث، "إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي".

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
<p>إذا حددت الإخراج الرقمي (digital) كوضع الإخراج (Output Mode)، فلن يقوم مكبر الصوت الداخلي ومكبرات الصوت الخارجية التمثيلية بإخراج الصوت إلى أن تعاود التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع التمثيلي (analog).</p> <p>إذا حددت الإخراج التمثيلي (analog) كوضع الإخراج (Output Mode)، فلن تقوم مكبرات الصوت الخارجية الرقمية بإخراج الصوت إلى أن تعاود التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع الرقمي (digital).</p> <p>للحصول على معلومات إضافية، راجع الملحق ث، "إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي".</p>		
صوت منقطع.	استخدام موارد المعالج من قبل تطبيقات أخرى مفتوحة.	إيقاف تشغيل كافة التطبيقات المفتوحة التي تستخدم موارد المعالج بشكل مكثف.
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل أثناء تسجيل الصوت.	امتلاء القرص الثابت.	قبل التسجيل، تأكد من وجود مساحة حرة كافية على القرص الثابت. ويمكنك أيضا محاولة تسجيل الملف الصوتي في تنسيق مضغوط.

حل مشاكل الطابعة

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالطابعة، راجع وثائق الطابعة وكذلك الأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

حل مشاكل الطابعة		
المشكلة	السبب	الحل
الطابعة لا تطبع.	لم يتم تشغيل الطابعة وهي غير جاهزة (ليست Online).	تشغيل الطابعة والتأكد من كونها جاهزة (online).
	عدم تثبيت برامج تشغيل الطابعة المناسبة للتطبيق.	١. تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
		٢. محاولة الطابعة باستخدام أمر MS-DOS:
		DIR C:\ > [printer port]
		حيث [printer port] هو عنوان الطابعة التي يتم استخدامها. إذا عملت الطابعة، فاعد تحميل برنامج تشغيلها.
	إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فربما لم تنشئ اتصالاً بالطابعة.	أنشئ اتصالات الشبكة المناسبة بالطابعة.
	وجود فشل في الطابعة.	تشغيل اختبار الطابعة الذاتي.
تعذر تشغيل الطابعة.	الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	إعادة توصيل كافة الكبلات والتحقق من سلك الطاقة والمأخذ الكهربائي.
طباعة معلومات مشوهة.	عدم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.	تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
	الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	إعادة توصيل كافة الكبلات.
	ذاكرة الطابعة محملة فوق طاقتها.	إعادة تعيين الطابعة بإيقاف تشغيلها لمدة دقيقة واحدة، ثم إعادة تشغيلها.
الطابعة غير جاهزة (Offline).	ربما نفذ الورق في الطابعة.	التحقق من علبة الورق وتعبئتها إذا كانت فارغة. حدد Online.

حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس

إذا صادفت مشاكل في لوحة المفاتيح أو في الماوس، فعليك مراجعة الوثائق التي تصحب تجهيزاتك وكذلك الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل لوحة المفاتيح

المشكلة	السبب	الحل
عدم تعرف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها.	عدم توصيل موصل لوحة المفاتيح بشكل صحيح.	١. على سطح مكتب Windows، انقر فوق Start .
		٢. انقر فوق Shut Down . فيظهر مربع الحوار Shut Down Windows .
		٣. حدد Shut Down .
		٤. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، أعد توصيل لوحة المفاتيح بجهة الكمبيوتر الخلفية ثم أعد تشغيله.
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام الماوس ثم أعد تشغيله.	
لوحة المفاتيح بحاجة إلى إصلاح.	راجع التفاصيل الواردة في "الكفالة المحدودة حول العالم".	
الكمبيوتر في وضع الانتظار.	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار.	

△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

رأس المؤشر لا يتحرك باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock في وضع التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock . يجب أن لا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا كنت تريد استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup .
---	---	--

يتبع

حل مشاكل الماوس

المشكلة	السبب	الحل
الماوس لا يستجيب للحركة أو هو بطيء جدا.	قد لا يكون موصل الماوس موصولا بشكل صحيح بجهة الكمبيوتر الخلفية.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح. ١. اضغط الزرين Ctrl و Esc في نفس الوقت (أو اضغط مفتاح شعار Windows) لعرض قائمة .Start ٢. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد Shut Down ثم اضغط المفتاح .Enter ٣. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد الخيار Shut Down ثم اضغط المفتاح .Enter ٤. بعد انتهاء عملية إيقاف التشغيل، وصل موصل الماوس بجهة الكمبيوتر الخلفية (أو بلوحة المفاتيح) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح ثم أعد تشغيله.	
الماوس بحاجة إلى إصلاح.	للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع "الكفالة المحدودة حول العالم".	
الكمبيوتر في وضع الانتظار.	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار.	

⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

يتحرك الماوس عموديا فقط، أو أفقيا فقط، أو بحركة عشوائية.	الكرة الدوارة للماوس غير نظيفة.	أخرج الكرة الدوارة من أسفل الماوس ونظفها بأدوات التنظيف المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.
--	---------------------------------	---

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص مرنة إضافي. فعند تثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يقوم Windows 2000، و Windows XP بالتعرف تلقائياً على الجهاز وبكوين الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، يجب إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows 2000، حدد الرمز **Add New Hardware** في **Control Panel** (وبالنسبة إلى Windows XP، استخدم **Add Hardware Wizard**) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

المشكلة	السبب	الحل
تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر.	الجهاز غير مثبت أو موصول بطريقة صحيحة.	تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الموصل.
	كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل.
	عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.
	عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها.	أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.
	قد لا يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	استخدم إدارة الأجهزة Device Manager في Windows 2000 أو Windows XP لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويناً أساسياً لا يكون سبباً في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد.

يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر تشغيل الكمبيوتر.	استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب.	١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب. ٢. يجب مراقبة أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة. ٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات.	الذاكرة غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أنها تالفة.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات.	بطاقة الفيديو غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام تالفة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الشبكة

يبين الجدول التالي بعض الأسباب والحلول الشائعة لمشاكل الشبكة. لا تناقش هذه الإرشادات عملية تصحيح كبلات الشبكة.

حل مشاكل الشبكة		
المشكلة	السبب	الحل
عدم عمل ميزة Wake-on-LAN.	عدم تمكين تشغيل ميزة Wake-on-LAN.	استخدام تطبيق التحكم بالشبكة لتمكين ميزة Wake-on-LAN. راجع دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي.
عدم كشف برنامج تشغيل الشبكة عن وحدة التحكم بالشبكة.	تعطيل وحدة التحكم بالشبكة.	تشغيل Computer Setup وتمكين وحدة التحكم بالشبكة.
	برنامج تشغيل الشبكة غير صحيح.	التحقق من وثائق وحدة التحكم بالشبكة بحثاً عن برنامج التشغيل الصحيح أو الحصول على أحدث برنامج تشغيل من موقع الشركة المصنعة على ويب.
ضوء حالة الشبكة لا يشتغل أو أنه لا يومض.	عدم الكشف عن شبكة نشطة.	فحص كبلات وتجهيزات الشبكة للتحقق من أن التوصيلات صحيحة.
 يفترض أن يومض ضوء حالة الشبكة عند وجود نشاط فيها.		
	عدم إعداد وحدة التحكم بالشبكة بشكل صحيح.	استخدام تطبيق التحكم بالشبكة للتحقق من عمل الجهاز بشكل صحيح. راجع دليل اتصالات الشبكة.
	عدم تحميل برنامج تشغيل الشبكة بشكل صحيح.	إعادة تثبيت برامج تشغيل شبكة الاتصال. راجع دليل اتصالات الشبكة.
	عدم تمكن النظام من تحسس الشبكة تلقائياً.	تعطيل قدرات التحسس التلقائي وفرض وضع التشغيل المناسب على النظام. راجع دليل اتصالات الشبكة.

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل.	الكبل غير موصول بإحكام.	التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
	الكبل موصول بالموصل غير المناسب.	التأكد من توصيل الكبل بالموصل المناسب.
	هناك مشكلة تتعلق بالكبل أو بجهاز في الطرف الآخر من الكبل.	التأكد من عمل الكبل والجهاز في الطرف الآخر بشكل صحيح.
	المشاركة في إشارة المقاطعة لوحدة التحكم بالشبكة مع لوحة توسيع.	تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup .
	هناك خلل في وحدة التحكم بالشبكة.	الاتصال بموفر خدمات معتمد.
تم الانتهاء من التشخيص، إلا أن الكمبيوتر لا يتصل بالشبكة.	عدم تحميل برامج تشغيل الشبكة، أو عدم مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع التكوين الحالي.	التأكد من تحميل برامج تشغيل الشبكة، ومن مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع تكوين وحدة التحكم بالشبكة.
	عدم تكوين وحدة التحكم بالشبكة من أجل هذا الكمبيوتر.	التأكد من تثبيت بروتوكول وعمل الشبكة الصحيح.
	عدم تكوين وحدة التحكم بالشبكة من أجل هذا الكمبيوتر.	تحديد رمز Network في Control Panel وتكوين وحدة التحكم بالشبكة.
توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل عند إضافة لوحة توسيع إلى الكمبيوتر.	المشاركة في إشارة المقاطعة لوحدة التحكم بالشبكة مع لوحة توسيع.	تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup .
	تتطلب وحدة التحكم بالشبكة برامج تشغيل.	التحقق من عدم حذف برامج التشغيل بطريق الخطأ عند تثبيت برامج تشغيل لوحة التوسيع الجديدة.
	لوحة التوسيع المثبتة عبارة عن بطاقة شبكة (NIC) وتتعارض مع NIC المضمنة.	تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup .

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل دون سبب واضح.	الملفات التي تحتوي على برامج تشغيل الشبكة معطوبة.	إعادة تثبيت برامج تشغيل الشبكة باستخدام القرص المضغوط <i>Restore Plus!</i> .
	الكبل غير موصول بإحكام.	التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
	هناك خلل في وحدة التحكم بالشبكة.	الاتصال بموفر خدمات معتمد.
تعذر تمهيد بطاقة الشبكة الجديدة.	قد تكون بطاقة الشبكة الجديدة فيها خلل أو أنها لا تفي بالمعايير الصناعية القياسية.	تثبيت بطاقة شبكة صالحة للعمل وتفي بالمعايير الصناعية القياسية، أو تغيير تسلسل التمهيد لإجراء التمهيد من مصدر آخر.
تعذر الاتصال بملقم الشبكة عند محاولة تثبيت النظام عن بعد Remote System Installation.	وحدة التحكم بالشبكة غير مكونة بطريقة صحيحة.	التحقق من Network Connectivity، ومن وجود DHCP Server، ومن احتواء Remote System Installation Server على برامج تشغيل NIC لبطاقة NIC التي تستخدمها.
أعلنت الأداة المساعدة لإعداد النظام عن EEPROM غير مبرمج.	EEPROM غير مبرمج.	الاتصال بموفر خدمات معتمد.

حل مشاكل الذاكرة

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالذاكرة، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

إنذار: بالنسبة للأنظمة التي تعتمد ذاكرة ECC، لا تعتمد HP المزج بين الذاكرة ECC وغير ECC. وإلا، فإن النظام لن يقوم بتمهيد نظام التشغيل.



حل مشاكل الذاكرة

المشكلة	السبب	الحل
تعذر تمهيد النظام أو عدم عمله بشكل صحيح بعد تثبيت وحدات ذاكرة إضافية.	وحدة الذاكرة ليست من النوع الصحيح أو أن سرعتها لا تتوافق مع سرعة النظام، أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح.	استبدال الوحدة بأخرى مناسبة تفي بالمعايير الصناعية لجهاز الكمبيوتر.
خطأ نفاذ الذاكرة.	ربما لم يتم إعداد تكوين الذاكرة بشكل صحيح.	في بعض الطرازات، لا يمكن مزج وحدات ذاكرة ECC وغير ECC.
تعداد الذاكرة أثناء POST خاطئ.	الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	استخدام Device Manager للتحقق من تكوين الذاكرة.
تعداد الذاكرة أثناء POST خاطئ.	ربما لم يتم تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح.	التدقيق في وثائق التطبيق لتحديد متطلبات الذاكرة.
خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.	تم تثبيت عدد كبير جداً من البرامج المقيمة في الذاكرة Terminate and Stay Resident (TSR).	التحقق من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح ومن استخدام الوحدات المناسبة.
خطأ الذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	حذف أي برنامج TSR لا تحتاج إليه.
خطأ الذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	التدقيق في متطلبات الذاكرة بالنسبة للتطبيق أو إضافة ذاكرة إلى الكمبيوتر.
خطأ الذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	إعادة تثبيت وحدات الذاكرة DIMM وشغل النظام.
خطأ الذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	استبدال وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل.
خطأ الذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	استبدال الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP.
خطأ الذاكرة غير كافية أثناء العمل.	الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	استبدال لوحة النظام.

حل مشاكل المعالج

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالمعالج، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

حل مشاكل المعالج		
المشكلة	السبب	الحل
الأداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر.
		٢. تأكد من أن المراوح موصولة ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل عند الحاجة لها فقط).
		٣. تأكد من إحكام تثبيت مبرد المعالج.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ويستمر قيد التشغيل. أو ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	المعالج مثبت في مكانه بطريقة غير صحيحة أو غير مثبت.	١. تحقق من وجود المعالج.
		٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD،
فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي أو
الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

المشكلة	السبب	الحل
تعذر تمهيد النظام انطلاقاً من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	عدم تمكين التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup.	تشغيل الأداة المساعدة Computer Setup وتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج والتحقق من إعدادات ترتيب التمهيد.
عدم الكشف عن أجهزة الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD أو عدم تحميل برنامج تشغيلها.	محرك الأقراص غير قابل للتمهيد في محرك الأقراص.	استخدام قرص مضغوط قابل للتمهيد في محرك الأقراص.
تعذر تشغيل الفيلم في محرك DVD.	محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح أو لم يتم إعداده بشكل صحيح.	الرجوع إلى الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.
تعذر إخراج القرص المضغوط (الوحدة الحاملة للقرص).	قد يكون الفيلم مخصصاً لبلد آخر.	الرجوع إلى الوثائق التي تصحب محرك DVD.
تعذر إخراج القرص المضغوط (الوحدة الحاملة للقرص).	برنامج فك الترميز غير مثبت.	تنصيب برنامج فك الترميز.
محرك الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية DVD، أو الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW، أو الأقراص الرقمية القابلة للكتابة/إعادة الكتابة DVD-R/RW لا يستطيع قراءة القرص أو يحتاج إلى وقت طويل لكي يبدأ.	عدم وضع القرص في محركه بالشكل الصحيح.	إيقاف تشغيل الكمبيوتر وإدخال شريط معدني رفيع في فتحة الإخراج في الحالات الطارئة ودفعه إلى الأمام بثبات. اسحب العلبة حاملة القرص من محرك الأقراص بتمهل إلى أن تمتد العلبة تماماً، وبعدها أخرج القرص.
إدخال القرص المضغوط بشكل معكوس.	إدخال القرص المضغوط مع توجيه جهة الملصق (الكتابة) نحو الأعلى.	

يتبع

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
محرك الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية DVD، أو الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW، أو الأقراص الرقمية القابلة للكتابة/إعادة الكتابة DVD-R/RW لا يستطيع قراءة القرص أو يحتاج إلى وقت طويل لكي يبدأ. (تتمة)	يحتاج محرك الأقراص الرقمية DVD إلى فترة أطول لكي يبدأ العمل لأن عليه تحديد نوع الوسيلة التي تتم قراءتها، مثلاً صوت أو فيديو.	انتظر على الأقل ٣٠ ثانية لتترك مجالاً لمحرك الأقراص الرقمية ليحدد نوع الوسيلة التي يقوم بقراءتها. إذا لم يبدأ القرص بالعمل بعدها، فافقراً الحلول الأخرى المتعلقة بهذا الموضوع.
القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD غير نظيف.	تنظيف القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD بأدوات تنظيف الأقراص المضغوطة المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.	
لم يكشف Windows عن وجود محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	١. استخدم Device Manager لإخراج الجهاز المطلوب أو إلغاء تنبيته. ٢. أعد تشغيل الكمبيوتر ودع Windows يكشف عن محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	
صعوبة في تسجيل أقراص مضغوطة صوتية أو استحالة ذلك.	نوع الوسائط غير مناسب أو أنها غير جيدة.	١. حاول استخدام سرعة أقل عند التسجيل. ٢. تأكد من استخدام الوسائط المناسبة لمحرك الأقراص. ٣. جرب وسائط من ماركة تجارية مختلفة. فالجودة تختلف كثيراً بين الشركات المصنعة.

حل مشاكل DiskOnKey

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بـ DiskOnKey، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل DiskOnKey

المشكلة	السبب	الحل
عدم مشاهدة DiskOnKey كحرف يمثل محرك أقراص في Windows XP.	عدم وجود الحرف الذي يمثل محرك الأقراص بعد محرك الأقراص الفعلي الأخير.	تغيير الحرف الافتراضي الذي يمثل محرك الأقراص لـ DiskOnKey في Windows XP.
تمهيد الكمبيوتر إلى DOS بعد إجراء DiskOnKey قابل للتمهيد.	DiskOnKey قابل للتمهيد.	تنصيب DiskOnKey بعد تمهيد نظام التشغيل.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الاتصال بموفر خدمة إنترنت، أو مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

المشكلة	السبب	الحل
تعذر الاتصال بالإنترنت.	لم يتم إعداد حساب موفر خدمة الإنترنت (ISP) بشكل صحيح.	تحقق من إعدادات الإنترنت أو اتصل بـ ISP للحصول على المساعدة.
	لم يتم إعداد المودم بالشكل الصحيح.	أعد توصيل المودم. تحقق من صحة التوصيلات باستخدام وثائق الإعداد السريع.
	لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح.	تأكد من تثبيت مستعرض ويب وإعداده للعمل مع موفر خدمة الإنترنت ISP.
	المودم ذو كبل DSL/غير موصول.	توصيل المودم ذي كبل DSL/وعليك مشاهدة ضوء "الطاقة" أمام المودم ذي كبل DSL.

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر الاتصال بالإنترنت. (تتمة)	خدمة الكبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظرا لظروف الطقس السيئة.	حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق أو اتصل بموفر هذه الخدمة. (إذا كانت خدمة الكبل/DSL متصلة، فسيكون ضوء "الكبل" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.)
	الكبل CAT5 10/100 غير متصل.	توصيل الكبل CAT5 10/100 بين المودم ذي كبل وموصل RJ-45 للكمبيوتر. (إذا كان الاتصال جيدا، فسيكون ضوء "الكمبيوتر الشخصي" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.)
	عدم تكوين عنوان IP بطريقة صحيحة.	اتصل بموفر خدمة إنترنت للحصول على عنوان IP الصحيح.
	ملفات Cookies تالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتا بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيدا لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعينة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.)	<p>Windows 2000</p> <p>1. حدد Control < Settings < Start Panel.</p> <p>2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Internet Options.</p> <p>3. على التبويب General، انقر فوق الزر Delete Cookies.</p> <p>Windows XP</p> <p>1. حدد Control Panel < Start.</p> <p>2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Internet Options.</p> <p>3. على التبويب General، انقر فوق الزر Delete Cookies.</p>
تعذر بدء تشغيل برامج الإنترنت تلقائيا.	عليك تسجيل الدخول لدى موفر خدمة الإنترنت ISP لتتمكن من تشغيل بعض البرامج.	سجل الدخول إلى ISP وابدأ بتشغيل البرنامج المطلوب.

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب.	لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح.	تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين: Windows 2000
		١. حدد < Start < Settings < Control Panel.
		٢. انقر نقرا مزدوجا فوق System .
		٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware .
		٤. في ناحية Device Manager، انقر فوق الزر Device Manager .
		٥. انقر نقرا مزدوجا فوق Ports (COM & LPT) .
		٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties .
		٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة.
		٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم.
		٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب. (تتمة)	لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح. (تتمة)	تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين: (تتمة) Windows XP
		١. حدد Control Panel < Start .
		٢. انقر نقرا مزدوجا فوق System .
		٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware .
		٤. في ناحية Device Manager، انقر فوق الزر Device Manager .
		٥. انقر نقرا مزدوجا فوق Ports (COM & LPT) .
		٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties .
		٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة.
		٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم.
		٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل البرامج

تحدث معظم مشاكل البرامج نتيجة لما يلي:

- عدم تثبيت التطبيق أو تكوينه بشكل صحيح.
 - الذاكرة المتوفرة غير كافية لتشغيل التطبيق.
 - هناك تعارض بين التطبيقات.
 - تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة الضرورية.
 - إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل غير ذلك المثبت من قبل الشركة المصنعة، فتتحقق للتأكد من أنه معتمد من قبل النظام.
- شغل الأداة المساعدة Configuration Record، متى أمكنك ذلك، لتحديد ما إذا كان قد تم إدخال أية تغييرات على البرنامج الذي قد يكون السبب في المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي الموجود على القرص المضغوط Documentation Library.
- إذا صادفت مشاكل تتعلق بالبرامج، فانظر الحلول المناسبة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل البرامج

المشكلة	السبب	الحل
تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر.	قد تكون ملفات النظام معطوبة.	راقب أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل" لتحديد السبب المحتمل.
ظهور رسالة الإعلام بالخطأ "Illegal Operation has Occurred".	البرامج المستخدمة في إصدار Windows غير مصادق عليها من قبل Microsoft.	للحصول على تفاصيل، انظر Compaq Restore kit أو "الكفالة المحدودة حول العالم".
ملفات التكوين معطوبة.	يجب حفظ كافة البيانات، إذا كان ذلك ممكناً، وإغلاق كافة البرامج، ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر.	تأكد من أن البرامج المستخدمة في إصدار Windows مصادق عليها من قبل Microsoft. (راجع حزمة البرنامج للحصول على هذه المعلومات).

الاتصال بدعم العملاء

للحصول على المساعدة والخدمات، اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد.
ولتحديد موقع معيد بيع أو وكيل معتمد قريب منك، تفضل بزيارة الموقع
www.hp.com

إذا أخذت جهاز الكمبيوتر إلى معيد بيع أو وكيل أو موفر خدمات معتمد
من أجل الصيانة، فتذكر بأن عليك توفير كلمتي مرور الإعداد
والتشغيل، في حال تعيينهما.



الملحق أ

رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي للتشغيل

يسرد هذا الملحق رموز الخطأ، ورسائل الإعلام بالخطأ، والتنبيهات الضوئية والمسموعة المختلفة التي يمكن أن تصادفها أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل (Power-On Self-Test (POST أو أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، والسبب المحتمل للمشكلة، والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحل الخطأ.

يؤدي الوضع POST Message Disabled إلى حذف معظم رسائل النظام أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، مثل تعداد الذاكرة ورسائل نصية لا تتعلق بالأخطاء. وفي حال حدوث خطأ POST، تعرض الشاشة رسالة الإعلام بهذا الخطأ. وللتبديل يدوياً إلى وضع POST Messages Enabled أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، اضغط أي مفتاح (باستثناء **F10** أو **F12**). الوضع الافتراضي هو POST Message Disabled.

ويحدد وضع POST السرعة التي يقوم من خلالها الكمبيوتر بتحميل نظام التشغيل وإلى أي مدى يتم اختباره.

يُعتبر Quick Boot عملية بدء تشغيل سريعة لا تقوم بتشغيل كافة الاختبارات على مستوى النظام، مثل اختبار الذاكرة. ويقوم الخيار Full Boot بتشغيل كافة اختبارات النظام التي تستند إلى ذاكرة ROM ويحتاج إلى وقت أطول لإكمالها.

كما يمكن تمكين الخيار Full Boot بحيث يتم تشغيله بشكل دوري من يوم واحد إلى ثلاثين يوماً. ولتأسيس الجدول، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر وفق الوضع Full Boot Every x Days، باستخدام Computer Setup.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Computer Setup، انظر دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation Library.



الرموز الرقمية للاختبار الذاتي للتشغيل ورسائل النصية

يغطي هذا القسم أخطاء الاختبار الذاتي للتشغيل التي لها رموز رقمية مرتبطة بها. ويتضمن هذا القسم أيضاً بعض الرسائل النصية التي يمكن مصادفتها خلال الاختبار الذاتي للتشغيل POST.

سوف يصدر الكمبيوتر صوت تنبيه لمرة واحدة بعد عرض رسالة نصية للاختبار الذاتي للتشغيل POST على الشاشة.



الرموز الرقمية والرسائل النصية

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
101-Option ROM Error	قيمة مجموع التدقيق (checksum) لذاكرة ROM النظام أو خيار لوحة التوسيع.	١. التحقق من ذاكرة ROM الصحيحة. ٢. إعادة برمجة ذاكرة ROM إذا كان هذا الأمر مطلوباً. ٣. إذا تم مؤخراً إضافة بطاقة توسيع، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة. ٤. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٥. إذا اختفت الرسالة، فذلك يعني أن المشكلة تتعلق ببطاقة التوسيع. ٦. استبدال لوحة النظام.
102-System Board Failure	DMA أو أجهزة التوقيت	١. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٢. إخراج لوحات التوسيع. ٣. استبدال لوحة النظام.
103-System Board Failure	DMA أو أجهزة التوقيت	١. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٢. إخراج لوحات التوسيع. ٣. استبدال لوحة النظام.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
150-SafePost Active	بطاقة توسيع PCI لا تستجيب.	١. إعادة تشغيل الكمبيوتر. ٢. تعطيل SafePost. ٣. استبدال بطاقة التوسيع، في حال عدم استجابتها.
162-System Options Not Set	التكوين غير صحيح. ربما تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	تشغيل Computer Setup. إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel . إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة، أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC.
163-Time & Date Not Set	تاريخ أو وقت غير صحيح في ذاكرة التكوين. ربما تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (يمكن استخدام الأداة Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة، أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC.
164-Memory Size Error	قد لا تكون وصلة عبور CMOS مثبتة بشكل صحيح. تكوين الذاكرة غير صحيح.	تحقق من الموضع الصحيح لوصلة عبور CMOS، إذا أمكن. ١. تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Microsoft Windows. ٢. التأكد من تثبيت وحدة (وحدات) الذاكرة بشكل صحيح. ٣. إذا تمت إضافة ذاكرة وفرتها جهة خارجية، فعليك إجراء الاختبار باستخدام الذاكرة الخاصة بـ HP فقط. ٤. التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح.
183-Invalid Processor Jumper Setting	تعيين وصلة عبور لوحة النظام غير صحيح.	إعادة تعيين وصلات عبور لوحة النظام بحيث تتطابق مع سرعة المعالج والناقل (طرازات مختارة).

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
201-Memory Error	فشل RAM.	<ol style="list-style-type: none"> تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. التأكد من تثبيت الذاكرة ووحدات المتابعة بشكل صحيح. التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. إخراج وحدة (وحدات) الذاكرة كل على حدة واستبدالها لعزل الوحدة المصابة بالخلل. استبدال وحدة (وحدات) الذاكرة المصابة بالخلل. إذا استمر الخطأ بعد استبدال وحدات الذاكرة، فاستبدل لوحة النظام.
202-Memory Type Mismatch	وحدات الذاكرة غير متطابقة مع بعضها.	استبدال وحدات الذاكرة بمجموعات متطابقة.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ...	خطأ Single Bit ECC.	<ol style="list-style-type: none"> التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. استخدام مأخذ توصيل آخر للذاكرة. استبدال وحدة الذاكرة إذا استمرت المشكلة.
212-Failed Processor	فشل المعالج في التهيئة.	<ol style="list-style-type: none"> إعادة وضع المعالج بشكل صحيح في مأخذ التوصيل الخاص به. استبدال المعالج، في حال عدم استجابته.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	افتقاد وحدة الذاكرة الموجودة في مأخذ التوصيل المعرف في رسالة الإعلام بالخطأ إلى معلومات SPD هامة، أو أنها غير متوافقة مع مجموعة المرفقات.	<ol style="list-style-type: none"> التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. استخدام مأخذ توصيل آخر للذاكرة. استبدال وحدة الذاكرة DIMM بوحدة مطابقة لمقياس SPD.
214-Memory Device Failure. Error code: XX, Memory Module Socket(s): XX	ظهور خطأ معين في جهاز الذاكرة المثبت في مأخذ التوصيل المعرف.	<ol style="list-style-type: none"> التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. استخدام مأخذ توصيل آخر للذاكرة. استبدال وحدة الذاكرة في حال استمرار المشكلة.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
301-KeyBoard Error	فشل لوحة المفاتيح.	<ol style="list-style-type: none"> إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. التدقيق في الموصل بحثًا عن رؤوس ملتوية أو مفقودة. التأكد من عدم ضغط أي مفتاح. استبدال لوحة المفاتيح.
303-KeyBoard Controller Error	جهاز تحكم لوحة المفاتيح للوحة الإدخال/الإخراج.	<ol style="list-style-type: none"> إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. استبدال لوحة النظام.
304-KeyBoard or System Unit Error	فشل لوحة المفاتيح.	<ol style="list-style-type: none"> إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. التأكد من عدم ضغط أي مفتاح. استبدال لوحة المفاتيح. استبدال لوحة النظام.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	تعيين المنافذ الداخلية والخارجية إلى المنفذ المتوازي X.	<ol style="list-style-type: none"> إخراج أية بطاقات توسيع لمنافذ متوازية. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
410-Audio Interrupt Conflict	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
501-Display Adapter Failure	جهاز التحكم بعرض الرسومات.	١. إعادة تثبيت بطاقة الرسومات (إذا أمكن). ٢. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS"). ٣. التحقق من توصيل جهاز العرض وتشغيله. ٤. استبدال جهاز التحكم بالرسومات.
510-Splash Screen Image Corrupted	تحتوي صورة Splash Screen على أخطاء.	تثبيت أحدث إصدار من ROMPaq لاستعادة الصورة.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	مروحة CPU غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	١. إعادة تثبيت مروحة CPU. ٢. استبدال مروحة CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	١. إعادة تثبيت مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي. ٢. استبدال مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	مروحة CPU أو الهيكل غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	١. إعادة تثبيت مروحة CPU أو الهيكل. ٢. استبدال مروحة CPU أو الهيكل.
601-Diskette Controller Error	مجموعة دارات جهاز التحكم بالأقراص المرنة أو مجموعة دارات جهاز التحكم بمحرك الأقراص المرنة غير صحيحة.	١. تشغيل Computer Setup. ٢. التدقيق في الكبلات و/أو استبدالها. ٣. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS"). ٤. استبدال محرك الأقراص المرنة. ٥. استبدال لوحة النظام.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
602-Diskette Boot Record Error	القرص المرن في محرك الأقراص A غير قابل للتمهيد.	استبدال القرص المرن.
605-Diskette Drive Type Error	عدم التطابق في نوع محركات الأقراص.	<ol style="list-style-type: none"> 1. تشغيل Computer Setup. 2. قطع اتصال أية أجهزة تحكم أخرى بالأقراص المرنة (محركات الأشرطة). 3. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS").
610-External Storage Device Failure	محرك الأشرطة الخارجي غير موصول.	إعادة تثبيت محرك الأشرطة أو ضغط F1 والسماح بإعادة تكوين النظام دون محرك الأقراص.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	خطأ في التكوين.	تشغيل Computer Setup.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	خطأ في التكوين.	<ol style="list-style-type: none"> 1. تشغيل Computer Setup. 2. إخراج بطاقات التوسيع. 3. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS").
660-Display cache is detected unreliable	عدم عمل ذاكرة التخزين المؤقت لجهاز التحكم بعرض الرسومات وسيتم تعطيلها.	استبدال لوحة النظام إذا كان أي انخفاض في مستوى الرسومات يُعتبر مشكلة.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	نزع غطاء الكمبيوتر منذ عملية بدء التشغيل الأخيرة للنظام.	ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه.
914-Hood Lock Coil is not Connected	آلية Smart Cover Lock مفقودة أو غير موصولة.	<ol style="list-style-type: none"> 1. إعادة توصيل آلية قفل الغطاء أو استبدالها. 2. إعادة تثبيت كبل آلية قفل الغطاء أو استبداله.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	كبل المبرد الحراري للمعالج غير موصول بلوحة النظام.	إعادة تثبيت أو استبدال كبل المبرد الحراري للمعالج الموصول بلوحة النظام.
917-Expansion Riser not Detected	لوحة الرافعة غير موجودة أو غير مثبتة.	تثبيت لوحة الرافعة إذا كانت مفقودة أو إخراجها وإعادة تثبيتها لضمان اتصال جيد.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Unplug Machine and Install Riser(s).	إخراج بطاقة الرافعة أو عدم إعادة تثبيتها في النظام بطريقة صحيحة.	إعادة إدخال بطاقة الرافعة.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM1.	<ol style="list-style-type: none"> إخراج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM2.	<ol style="list-style-type: none"> إخراج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى طلب إشارة المقاطعة IRQ نفسها.	<ol style="list-style-type: none"> إخراج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
1201-System Audio Address Conflict Detected	تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected	تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر.	إعادة تعيين IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	محرك الأقراص الثابتة على وشك التعتّل. (يتوفر في بعض محركات الأقراص الثابتة برنامج تصحيحي مبني يصحّح رسائل الإعلام بالخطأ غير الصحيحة).	<p>١. تحديد ما إذا كان محرك القرص الثابت يصدر رسالة الإعلام بالخطأ الصحيحة. و عليك تشغيل اختبار Drive Protection System في حال توفره.</p> <p>٢. تطبيق برنامج تصحيحي مبني إذا أمكن. (تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/support)</p> <p>٣. إجراء نسخ احتياطي للمحتويات واستبدال محرك القرص الثابت.</p>

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
1782-Disk Controller Failure	خطأ في مجموعة دارات محرك القرص الثابت.	<ol style="list-style-type: none"> 1. تشغيل Computer Setup. 2. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) 3. التدقيق في إعدادات تثبيت الكبلات/وصلات العبور. 4. تشغيل أدوات التشخيص لمحرك القرص الثابت. 5. قطع اتصال محركات الأقراص الإضافية. 6. تشغيل اختبار Drive Protection System في حال توفره. 7. استبدال محرك القرص الثابت. 8. استبدال لوحة النظام.
1800-Temperature Alert	تجاوز درجة الحرارة الداخلية للمواصفات.	<ol style="list-style-type: none"> 1. التحقق من عدم إعاقة عمل فتحات التهوية ومن تشغيل مروحة التبريد في المعالج. 2. التحقق من تحديد سرعة المعالج. 3. استبدال المعالج. 4. استبدال لوحة النظام.
1801-Microcode Patch Error	عدم اعتماد المعالج من قبل ROM BIOS.	ترقية BIOS إلى الإصدار الصحيح.
1998-Master Boot Record has been Lost.	إعطاب النسخة المحفوظة سابقاً من سجل MBR.	تشغيل Computer Setup وحفظ سجل MBR لقرص التمهيد الحالي.

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

الرمز/الرسالة	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
1999-Master Boot Record has Changed.	عدم مطابقة سجل MBR الحالي لنسخة MBR المحفوظة سابقاً.	اعتمد الحذر الشديد. من المحتمل أن يكون قد تم تحديث سجل MBR بسبب النشاطات العادية لصيانة القرص (disk manager، أو fdisk، أو التهيئة). وفي مثل هذه الحالات، قد يؤدي استبدال سجل MBR المحفوظ سابقاً إلى فقدان البيانات. إذا كنت متأكداً من أن تغيير سجل MBR قد تم بشكل غير مقصود وغير مطلوب (بسبب فيروس مثلاً)، فعليك تشغيل Computer Setup واستعادة نسخة سجل MBR المحفوظة سابقاً. وإلا، فشّل Computer Setup ثم قم بتعطيل MBR Security أو احفظ سجل MBR إلى القرص الحالي القابل للتمهيد.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	محرك القرص الثابت الحالي القابل للتمهيد ليس المحرك نفسه الذي كان موجوداً عند تمكين MBR Security.	تشغيل Computer Setup وتعطيل MBR Security أو حفظ سجل MBR إلى القرص الحالي القابل للتمهيد.
Invalid Electronic Serial Number.	الرقم التسلسلي الإلكتروني أصبح معطوباً.	١. تشغيل Computer Setup. وفي حال وجود بيانات لـ Setup في الحقل أو إذا لم يسمح بإدخال الرقم التسلسلي، فيجب تحميل SP5572.EXE (SNZERO.EXE) من www.hp.com وتشغيله. ٢. تشغيل Computer Setup ومحاولة إدخال الرقم التسلسلي تحت Security، و System ID، ومن ثم حفظ التغييرات.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module.	اكتشفت مجموعة المرققات وجود أكثر من بت واحد معطوب في كلمة رباعية ذات ٦٤ بت من صفيף الذاكرة.	استبدال وحدة الذاكرة.
Parity Check 2.	فشل Parity RAM.	تشغيل Computer Setup والأدوات المساعدة للتشخيص.

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة للاختبار الذاتي للتشغيل

يغطي هذا القسم رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي للتشغيل وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة إعلام بالخطأ.

إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن هذه الأضواء في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.



الإجراءات التي يُنصح باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.



أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل.	بلا	الكمبيوتر قيد التشغيل.	بلا
وميض ضوء الطاقة الأخضر مرة واحدة كل ثانيتين.	بلا	الكمبيوتر في وضع Suspend to Ram (طرازات مختارة فقط) أو في وضع التوقف المرحلي العادي normal Suspend.	بلا
وميض ضوء الطاقة الأخضر أربع مرات، مرة كل ثانية.	بلا	الكمبيوتر في وضع Suspend to Disk أو وضع الإسبات Hibernation.	بلا

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	بلا	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل جميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.
استمرار ضوء الطاقة الأحمر قيد التشغيل. أو ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	بلا	المعالج غير مثبت (ليس مؤشراً لمعالج غير صالح).	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، مرة كل ثانيتين. أو ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	بلا	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام. ٣. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح. ٤. اتصل بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة. ٥. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٥	خطأ رسومات سابق للفيديو.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٦	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٧	فشل في لوحة النظام (كشف ذاكرة ROM عن الفشل قبل الفيديو).	استبدال لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٨	ذاكرة ROM غير صالحة استناداً إلى مجموع تدقيق (checksum) غير صالح.	١. إعادة برمجة ROM باستخدام القرص المرن ROMPaq. راجع القسم ROM Flash في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي. ٢. استبدال لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
تعدّر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض.	بلا	تعدّر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة نقل عن ٤ ثوان. إذا تحوّل ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
			١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
			٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 3.3 V _{aux} على لوحة النظام.
			٣. استبدل لوحة النظام.
			أو
			اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة نقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحوّل ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
			١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.
			٢. افتح الغطاء وتأكد من كون جهاز زر التشغيل موصولاً بطريقة صحيحة بلوحة النظام.
			٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.
			٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 3.3 V _{aux} الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال جهاز زر التشغيل.
			٥. إذا لم يكن الضوء 3.3 V _{aux} الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.
			٦. استبدل لوحة النظام.

الملحق ب

الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

يعتمد هذا الكمبيوتر ميزات الحماية بكلمات المرور، والتي يمكن إنشاؤها من خلال قائمة Computer Setup Utilities.

ويعتمد هذا الكمبيوتر ميزتين للحماية بكلمتي مرور يتم إنشاؤها من خلال قائمة الأدوات المساعدة Computer Setup Utilities: كلمة مرور الإعداد وكلمة مرور بدء التشغيل. فعندما تنشئ كلمة مرور الإعداد فقط، يستطيع أي مستخدم الوصول إلى كافة المعلومات على الكمبيوتر باستثناء Computer Setup. أما عندما تنشئ كلمة مرور بدء التشغيل فقط، فإن كلمة المرور هذه تكون مطلوبة للوصول إلى Computer Setup وأي معلومات أخرى على الكمبيوتر. وعندما تنشئ كلمتي المرور، فإن كلمة مرور الإعداد وحدها هي التي توفر لك الوصول إلى Computer Setup.

عند تعيين كلمتي المرور، يمكن استخدام كلمة مرور الإعداد مكان كلمة مرور بدء التشغيل لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر. وتعتبر هذه الميزة مفيدة للمسؤول عن الشبكة.

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بالكمبيوتر، فهناك طريقتان لمسح تلك الكلمة بحيث يمكنك الوصول إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر.

■ إعادة تعيين وصلة عبور كلمة المرور

■ استخدام الزر Clear CMOS

إنذار: يؤدي ضغط الزر CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).



إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور

لتعطيل ميزات كلمة مرور بدء التشغيل أو كلمة مرور الإعداد، أو لمسح أي منهما، أكمل الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل نظام التشغيل بطريقة صحيحة، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
٢. افصل لوحة المفاتيح، وجهاز العرض، وأية أجهزة خارجية أخرى موصولة بالكمبيوتر.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الكهربائية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية.



٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

٤. حدد موقع الرأس ووصلة العبور.

تكون وصلة عبور كلمة المرور باللون الأخضر بحيث يمكن التعرف عليها بسهولة. وللحصول على مساعدة في تحديد موقع وصلة عبور كلمة المرور ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر Illustrated Parts Map (IPM) مخطط المكونات التوضيحي للنظام الذي تستخدمه.



٥. انزع وصلة العبور من الرأسين ١ و ٢. ضع وصلة العبور على أي من الرأسين ١ أو ٢، وليس عليهما معاً، بحيث لا يتم فقدانها.

٦. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٧. أعد توصيل الأجهزة الخارجية.

٨. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة. اسمح للنظام ببدء التشغيل. ويؤدي هذا إلى مسح كلمات المرور الحالية وتعطيل ميزات كلمات المرور.

٩. لتأسيس كلمات مرور جديدة، كرر الخطوات من ١ إلى ٤، وأعد وضع وصلة عبور كلمة المرور على الرأسين ١ و٢، ثم كرر الخطوات من ٦ إلى ٨. أسس كلمات المرور الجديدة في Computer Setup. انظر دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation Library للحصول على إرشادات Computer Setup.

مسح CMOS وإعادة تعيينها

تخزن ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS) معلومات حول كلمات المرور وتكوين الكمبيوتر.

استخدام الزر CMOS

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
٢. افصل لوحة المفاتيح، وجهاز العرض، وأية أجهزة خارجية أخرى موصولة بالكمبيوتر.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الكهربائية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية.



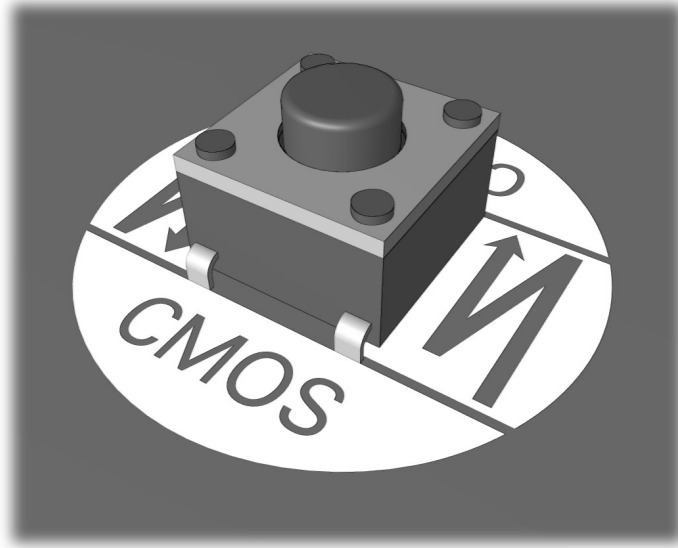
٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.



إنذار: يؤدي ضغط الزر CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).

٤. حدد موقع الزر CMOS، واضغطه باستمرار لفترة ٥ ثوان.

تأكد من أنك قد قمت بفصل سلك طاقة التيار المتناوب عن المأخذ على الحائط. زر CMOS لن يمسح CMOS إذا كان سلك الطاقة موصولاً.



زر CMOS

للحصول على مساعدة في تحديد موقع وصلة عبور كلمة المرور ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر Illustrated Parts Map (IPM) مخطط المكونات التوضيحي للنظام الذي تستخدمه.



٥. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٦. أعد توصيل الأجهزة الخارجية.

٧. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة.

ستحتاج إلى إعادة تعيين كلمات المرور وأية عملية إعداد في النظام مع التاريخ والوقت.



للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر *Desktop Management Guide*. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).

استخدام Computer Setup لإعادة تعيين CMOS

لإعادة تعيين CMOS من خلال Computer Setup، عليك أولاً الوصول إلى قائمة Computer Setup Utilities.

عندما تظهر رسالة Computer Setup في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة، اضغط المفتاح F10. اضغط **Enter** لتجاوز شاشة العنوان، إذا كان الأمر ضرورياً.

إذا لم تضغط المفتاح F10 أثناء عرض الرسالة، فعليك إعادة تمهيد الكمبيوتر للوصول إلى الأداة المساعدة.



فتظهر في قائمة Computer Setup Utilities خمسة عناوين للاختيار منها: **File**، و **Storage**، و **Security**، و **Power**، و **Advanced**.

لإعادة تعيين CMOS إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة، عليك أولاً تعيين التاريخ والوقت، ثم استخدم مفاتيح الأسهم أو مفتاح **Tab** لتحديد **File < Set Defaults and Exit**. يؤدي هذا إلى إعادة تعيين الإعدادات البرمجية التي تتضمن ترتيب تسلسل التمهيد وإعدادات افتراضية أخرى. غير أنه لن يفرض إعادة اكتشاف الأجهزة.

للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر *Desktop Management Guide*. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).

الملحق ت

الأداة DRIVE PROTECTION SYSTEM (DPS)

إن نظام حماية محركات الأقراص (DPS Drive Protection System) هو أداة تشخيص مضمّنة في محركات الأقراص الثابتة المثبتة في أجهزة كمبيوتر مختارة. وقد تم تصميم DPS للمساعدة على تشخيص المشاكل التي قد ينتج عنها استبدال محرك القرص الثابت غير الخاضع للكفالة.

عند بناء هذه الأنظمة، يتم اختبار كل محرك أقراص مثبت باستخدام DPS، ويتم كتابة سجل دائم من المعلومات الأساسية في محرك الأقراص. وفي كل مرة يتم فيها تشغيل DPS، تتم كتابة نتائج الاختبار إلى محرك القرص الثابت. باستطاعة موفر الخدمات استخدام هذه المعلومات للمساعدة على تشخيص الحالات التي أدت بك إلى تشغيل برنامج DPS.

لن يؤثر تشغيل DPS على أية برامج أو بيانات مخزنة على محرك القرص الثابت. يقيم الاختبار في البرامج المبنية لمحرك القرص الثابت ويمكن تنفيذه حتى في حال عدم تمهيد الكمبيوتر بنظام تشغيل. يتوقف الوقت المطلوب لتنفيذ الاختبارات على الشركة المصنعة لمحرك القرص الثابت وعلى حجمه؛ في معظم الحالات، يتطلب الاختبار دقيقتين تقريباً لكل غيغابايت.

استخدم DPS عند الشك في وجود مشكلة في محرك القرص الثابت. إذا أعلم الكمبيوتر عن رسالة SMART Hard Drive Detect Imminent Failure، فلا توجد حاجة لتشغيل DPS؛ عوضاً عن ذلك، قم بإجراء نسخ احتياطي للمعلومات الموجودة على محرك القرص الثابت واتصل بموفر خدمات لاستبدال محرك القرص الثابت.

تشغيل DPS من خلال Diagnostics for Windows

لتنشغيل DPS من خلال Diagnostics for Windows، يجب تنفيذ الخطوات التالية:

١. شغل الكمبيوتر وحدد **Control Panel < My Computer < Diagnostics for Windows**.

فتظهر في شاشة **Diagnostics** خمسة عناوين للاختيار منها:
Overview، **Test**، **Status**، **Log**، و **Error**.

٢. حدد **Type of Test < Test**.

فتظهر ثلاثة اختبارات للاختيار منها: **Quick Test**، و **Complete Test**، و **Custom Test**.

٣. حدد **Custom Test**.

فيظهر وضع اختبار للاختيار منهما: **Interactive Mode** و **Unattended Mode**.

٤. حدد **Hard Drives < Storage < Interactive Test**.

٥. حدد محركات الأقراص التي تريد اختبارها **Drive Protection < Begin Testing < System Test**.

عندما ينتهي الاختبار، تعرض إحدى الرسائل الثلاث التالية لكل محرك أقراص تم اختباره.

■ 0 Completion Code. Test Succeeded.

■ 1 or 2 Completion Code. Test Aborted.

■ Completion Code 3 through 14. Test Failed. Drive Replacement Recommended.

إذا فشل الاختبار، فعليك تسجيل رمز الإنهاء (Completion Code) وإعلام موفر الخدمات به لكي يساعدك على تشخيص المشكلة الحاصلة في الكمبيوتر.

تشغيل DPS من خلال Computer Setup

عندما لا يتم تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك استخدام Computer Setup لتشغيل برنامج DPS. لتشغيل DPS، يجب تنفيذ الخطوات التالية:

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله.
٢. عندما تظهر رسالة F10 Setup في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة، اضغط المفتاح **F10**.

إذا لم تضغط المفتاح **F10** أثناء عرض الرسالة، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم تشغيله من جديد، للوصول إلى الأداة المساعدة.



فتظهر في قائمة Computer Setup Utilities خمسة عناوين للاختيار منها: **File**، و**Storage**، و**Security**، و**Power**، و**Advanced**.

٣. حدد **Storage < IDE DPS Self-Test**.

تعرض الشاشة قائمة محركات الأقراص الثابتة التي تعتمد DPS والمثبتة على جهاز الكمبيوتر.

إذا لم يتم تثبيت محركات أقراص تعتمد DPS، فلن يظهر الخيار **IDE DPS Self-Test** على الشاشة.



٤. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد اختباره واتبع المطالبات لإكمال عملية الاختبار.

عندما ينتهي الاختبار، تعرض إحدى الرسائل الثلاث التالية:

■ Test Succeeded. Completion Code 0

■ Test Aborted. Completion Code 1 or 2

■ Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14

إذا فشل الاختبار، فعليك تسجيل رمز الإنهاء (Completion Code) وإعلام موفر الخدمات به لكي يساعدك على تشخيص المشكلة الحاصلة في الكمبيوتر.

الملحق ث

إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي

قد تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على حلول صوتية متكاملة تعتمد مكبرات صوت ستيريو خارجية تمثيلية أو رقمية. وبإستطاعة هذه الأنظمة أن تتحسّس تلقائياً نوع مكبر الصوت وإخراج الإشارة الصحيحة. للتغيير يدوياً بين الإخراج التمثيلي، والرقمي، والتحسس التلقائي، أكمل مجموعة الإجراءات التالية استناداً إلى نظام التشغيل الذي تستخدمه.

إذا حددت الإخراج الرقمي (digital) كوضع إخراج **Output Mode**، فلن يقوم مكبر الصوت الداخلي ومكبرات الصوت الخارجية التمثيلية بإخراج الصوت إلى أن تعيد التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع التمثيلي (analog). أما إذا حددت الإخراج التمثيلي كوضع إخراج **Output Mode**، فلن تعمل مكبرات الصوت الخارجية الرقمية إلى أن تغير وضع الإخراج إلى وضع التحسس التلقائي أو الوضع الرقمي.



Microsoft Windows 2000

١. انقر فوق **Start < Settings < Control Panel** ثم انقر نقرا مزدوجاً فوق الرمز **System** لفتح لوحة **System Properties**.
٢. حدد **Device Manager** من لوحة **System Properties**.
٣. انقر فوق إشارة "+" الموجودة إلى جانب **Sound, Video and Game Controllers** لتوسيعها.
٤. انقر نقرا مزدوجاً فوق جهاز الصوت المناسب، لفتح لوحة **Properties** الخاصة به.
٥. في ناحية **Configuration** للتبويب **Settings**، غير وضع الإخراج (**Output Mode**) إلى الإعداد المطلوب.
٦. انقر فوق الزر **OK** لإغلاق لوحة **Properties**.
٧. أغلق لوحة **System Properties**.
٨. أغلق **Control Panel**.

Microsoft Windows XP

١. انقر فوق **Start < Control Panel** ثم انقر نقرا مزدوجا فوق الرمز **Sounds, Speech, and Audio Devices**.
٢. حدد التبويب **Hardware**.
٣. ميز جهاز الصوت المناسب.
٤. انقر فوق **Properties** لفتح لوحة **Device Properties**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Properties**.
٦. انقر فوق إشارة "+" بجانب **Audio Devices** لتوسيعها.
٧. ميز برنامج التشغيل المناسب بواسطة النقر فوقه.
٨. انقر فوق **Properties**.
٩. انقر فوق **Settings**.
١٠. غير وضع الإخراج **Output Mode** إلى الإعداد المطلوب.
١١. انقر فوق **OK** لإغلاق لوحة **Properties**.
١٢. أغلق **Control Panel**.

الفهرس

Q

١-أ، Quick Boot

R

Remote Diagnostics Enabling

١١-١، Agent

تثبيتها، ١٢-١

تشغيلها، ١٢-١

S

٩-أ، SMART Hard Drive

W

٢٨-٢، Wake-on-LAN، ميزة

إ

إخراج الصوت، ث-١

أ

أداة التحكم بالقرص، فشل، أ-١٠

أضواء

وامضة على لوحة مفاتيح PS/2،

أ-١٢

وامضة للطاقة، أ-١٢

أضواء وامضة، أ-١٢

إ

إعادة تعيين

CMOS، ب-١

وصلة عبور كلمة المرور، ب-١

C

CMOS

زر، ب-١؛ ب-٣

مسح وإعادة تعيين، ب-٣

نسخ احتياطي لها، ب-١

Configuration Record، أداة

مساعدة

تثبيتها، ١٠-١

تشغيلها، ١٠-١

نظرة عامة، ٩-١

D

Diagnostics For Windows

الكشف عنه، ٢-١

تثبيت، ٣-١

تشغيل الاختبارات، ٦-١

شريط الأدوات، ٥-١

شريط القوائم، ٥-١

نظرة عامة، ١-١

Drive Protection System (DPS)

تشغيله، ت-٢

نظرة عامة، ت-١

F

١-أ، Full Boot

P

POST

أوضاع، أ-١

رسائل الإعلام بالخطأ، أ-١

ا

الإعداد، كلمة المرور، ب-١

ب

بدء التشغيل، كلمة المرور، ب-١

برامج، حمايتها واستعادتها، ١-١٢

برامج، مشاكلها، ٢-٣٩

بطارية RTC، أ-٣

بطارية، ساعة الوقت الحقيقي، ٢-٥

ت

تلميحات مفيدة، ٢-٣

ج

جهاز عرض

أحرف خافتة، ٢-١٧

التحقق من توصيلاته، ٢-٤

شاشة فارغة، ٢-١٦

فيديو غير واضح، ٢-١٨

ح

حماية، كلمة المرور، ب-١

خ

خيارات التمهيد

Full Boot، أ-١

Quick Boot، أ-١

د

دعم العملاء، ٢-٢؛ ٢-٤٠

ذ

ذاكرة

حل مشاكلها، ٢-٣١

رموز الخطأ، أ-٣؛ أ-٤

ر

رموز الأصوات مسموعة، أ-١٢

رموز رقمية، أ-٢

ش

شاشة فارغة، ٢-١٦

شبكة، مشاكلها، ٢-٢٨

ص

صوت، مشاكله، ٢-٢٠

ط

طابعة، مشاكلها، ٢-٢٣

ع

عامة، مشاكل، ٢-٥

عرض التاريخ والوقت، ٢-٥

ك

كلمة المرور

إعادة تعيين وصلة العبور، ب-٢

الإعداد، ب-١

بدء التشغيل، ب-١

مسحها، ب-١

ميزاتها، ب-١

كمبيوتر، توقف مؤقت، ٢-٥

ل

لوحة المفاتيح

اختبارها، ٢-٣

حل مشاكلها، ٢-٢٤

رمز الخطأ، أ-٥

لوحة النظام، رموز الخطأ، أ-٢

م

ماوس، مشاكله، ٢٤-٢
مشاكل

DiskOnKey، ٣٥-٢

أقراص مرنة، ١٣-٢

الأقراص المضغوطة أو الأقراص

الرقمية DVD، ٣٣-٢

البرامج، ٣٩-٢

الشبكة، ٢٨-٢

الماوس، ٢٥-٢

الوصول إلى الإنترنت، ٣٥-٢

تنصيب الأجهزة، ٢٦-٢

ثانوية، ٣-٢

جهاز العرض، ١٦-٢

ذاكرة، ٣١-٢

صوت، ٢٠-٢

طابعة، ٢٣-٢

عامة، ٥-٢

قرص مرن، ١١-٢

لوحة المفاتيح، ٢٤-٢

محرك القرص الثابت، ١٤-٢

محركات الأقراص البصرية،

٣٣-٢

وحدة التزويد بالطاقة، ٨-٢

مشاكل الأقراص المضغوطة أو

الأقراص الرقمية DVD، ٣٣-٢

مشاكل محركات الأقراص البصرية،

٣٣-٢

معالج، رموز الخطأ، أ-٤؛ أ-٨

منفذ MIDI، أ-٩

منفذ تسالي، أ-٩

منفذ تسلسلي، أ-٨

منفذ متواز، أ-٥

منفذ مرن، أ-٧

و

وصلات العبور، إعداداتها، ١٤-٢